

全民托兒服務

為托兒服務提供者提供的
關於擴大洛杉磯縣嬰幼兒托兒服務範圍的資訊



本工具包由以下機構：

洛杉磯縣公共衛生局

早期護理及教育促進辦公室（**Office for the Advancement of Early Care and Education, OAECE**）與

康拉德·N·希爾頓基金會（**Conrad N. Hilton Foundation**）合作贊助。

在此，我們衷心感謝各界人士的參與，使本出版物得以出版。

感謝以下人士：

Debra Colman，早期護理及教育促進辦公室

Leanne Drogin，早期護理及教育促進辦公室

Elizabeth "Betsy" Jacoby，早期護理及教育促進辦公室

Shoghig Khadarian，加州社會服務部，社區護理牌照事務處

Ritu Mahajan，公共法律顧問

Jenny Chung Mejia，Jenny Chung Mejia 顧問公司

Wuin Hopkins，Wuin Hopkins Art + Design 設計公司





如需跳轉，請點擊
文本•方框•標籤

目錄

■ 簡介	5
<input type="checkbox"/> 本工具包目的	5
<input type="checkbox"/> 如何使用本工具包	5
■ 增加過渡性幼稚園	6
<input type="checkbox"/> 什麼是過渡性幼稚園？	6
<input type="checkbox"/> 對托兒機構可能帶來的影響和機會	6
定義、政府機構、重要資源和法律法規	
■ 社區護理牌照事務處（CCLD）定義	7-8
■ 政府機構	9-10
■ 重要資源	11
■ 法律法規	12
家庭托兒所	
■ 擴大嬰幼兒服務的相關考量	15
<input type="checkbox"/> 1. 執照	15
<input type="radio"/> 服務其他年齡段兒童和增加許可容量的 CCLD 規定	16
<input type="checkbox"/> 2. 兒童與服務提供者的比例	17-18
<input type="checkbox"/> 3. 工作人員資格	19
<input type="checkbox"/> 4. 設備	20
<input type="checkbox"/> 5. 物理空間的改變	21
<input type="radio"/> 室內/室外	21
<input type="radio"/> 翻新/建造	22
<input type="checkbox"/> 6. 財務經營模式	23
<input type="radio"/> 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支	23
<input type="radio"/> 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本	24
<input type="radio"/> 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支	25
<input type="radio"/> 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本	26-27
<input type="radio"/> 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的收入	28
<input type="checkbox"/> 7. 對家庭的宣傳	29-30

■ 定義	34
□ 1. 執照	34
○ 服務其他年齡段兒童和增加許可容量的 CCLD 規定	35
□ 2. 兒童和老師的比例以及行政管理	36
○ 行政管理	36
○ 兒童和老師的比例	36-41
□ 3. 工作人員資格	42
○ 一般工作人員資格要求	42
○ 教師助手、教師和具有完全資質的教師的資格要求	43-44
□ 4. 設備	45-46
□ 5. 物理空間的改變	47
○ 室內/室外	47
○ 翻新/建造	48
□ 6. 財務經營模式	49
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支	49
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本	50
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支	51
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本	52-53
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的收入	54
□ 7. 對家庭的宣傳	55-56

■ 政府機構	57
□ 聯邦機構	57
□ 州機構	57
□ 洛杉磯縣機構	57-58
■ 非營利機構	59
□ 免費法律援助	59
□ 為托兒服務提供者提供的資源和支持	60
■ 財務規劃資源	61

簡介

本工具包的目的

洛杉磯縣長期以來對嬰幼兒保育的迫切需求¹以及加州過渡性幼稚園的增加，為托兒服務提供者提供了擴大嬰幼兒服務的重要機會。

根據「2022 年早期護理及教育 (Early Care and Education, ECE) 需求評估」，洛杉磯縣有超過 484,000 名嬰幼兒，但獲得牌照的托兒中心和家庭托兒所的服務能力僅能為 4% 的 24 個月以下的兒童提供服務。

在此提供的資訊旨在成為一個方便用戶使用的工具包（以下簡稱「工具包」），為洛杉磯縣²的家庭托兒所和社區托兒中心提供者提供與擴大嬰幼兒托兒服務相關的 7 個主要考慮因素的資訊，包括：

- 1 執照
- 2 兒童與服務提供者的比例以及兒童與教師的比例
- 3 工作人員資格
- 4 設備
- 5 物理空間的改變
- 6 財務經營模式
- 7 對家庭的宣傳



如何使用本工具包

本工具包有英文版和西班牙文版，可在線獲取。本工具包於 2024 年 3 月出版，提供與擴大嬰幼兒托兒服務相關的資訊。在工具包的最後部分，有一個資源目錄，其中包括相關的社區護理牌照事務處 (Community Care Licensing Division, CCLD) 法律法規、工具包中提到的機構和組織的聯繫信息以及財務經營模式資源。

托兒機構可以使用本工具包作為參考，但我們鼓勵托兒機構核實適用於其特定托兒計劃的規則，因為本工具包中的資訊可能會隨著時間的推移而改變。

¹目前的 ECE 系統僅有能力為 13% 有 0 到 3 歲、有資格享受補貼托兒服務的家庭提供服務。洛杉磯縣托兒規劃委員會，《洛杉磯縣 2017 年需求評估技術報告》。(2017 年), <https://childcare.lacounty.gov/wp-content/uploads/2018/11/TechRptState201711July18.pdf> (最近訪問時間: 2023 年 8 月 1 日)。

²本工具包不適用於由學區運營或僅獲得提供學齡兒童托兒牌照的托兒中心計劃。

增加過渡性幼稚園

什麼是過渡性幼稚園？

2021 年，州長 Gavin Newsom 簽署了一項立法，要求加州任何開辦幼稚園的學區也必須為符合年齡的兒童提供過渡性幼稚園（TK）項目。在 2025-2026 學年，地方教育機構（LEA）必須為所有在該學年 9 月 1 日前滿 4 歲的兒童提供過渡性幼稚園（TK）。³

TK 是 K-12 公立學校系統的一部分，是兩年制幼稚園課程的第一年，必須由持有適當的 TK 教學資格證書的教育工作者任教。⁴ TK 要求有至少 3 個小時的教學時間。⁵ 入讀 TK 是非強制性的。⁶



對托兒機構可能帶來的影響和機會

隨著 TK 不斷擴展，為 3-4 歲兒童提供服務的托兒機構的報名人數可能會減少，因為許多兒童會不再使用托兒機構，轉而報名參加 TK。這可能會為托兒服務提供者提供一個填補托兒所空位的機會，並透過擴大嬰幼兒托兒服務來滿足關鍵需求。



³ 加州教育部，普及學前班常見問題解答（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#what-is-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

⁴ 加州教育部，過渡性幼兒園（TK）計劃資訊（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#how-are-transitional-kindergarten-tk-programs-diferent-than-preschool-or-other-child-development-programs-ofered-by-local-education-agencies-leas-for-three-and-four-year-old-children-updated-27-may-2022>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

⁵ 加州教育部，教學時間和（TK）（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/fq/aa/pa/tkfiscalfaq.asp#is-there-a-specific-number-of-instructional-minutes-required-for-transitional-kindergarten-tk-posted-19-dec-2022>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

⁶ 加州教育部，資金和報告信息（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#must-children-attend-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

社區護理牌照事務處的定義



托兒服務助理⁷：在家庭托兒所工作並在家庭托兒所開放時間內主要照顧兒童的至少 14 歲的人。

托兒中心⁸：家庭托兒所以外的任何規模的托兒設施，以團體形式為兒童（18 歲以下者）提供每天 24 小時以下的非醫療性護理和監管服務。

托兒執照⁹：由加州社會服務部社區護理牌照事務處簽發的執照，允許個人在加州經營家庭托兒所或托兒中心。

托兒服務提供者¹⁰：任何根據加州社會服務部社區護理牌照事務處規定經授權可提供托兒服務的人，包括執照持有人、托兒服務助理或成年人替代者。

家庭托兒所¹¹：當兒童的父母或監護人不在家時，在托兒服務提供者自己的家中為 14 名或以下兒童定期提供照看、保護和監管的設施，每天工作時間不超過 24 小時，可以是大型家庭托兒所或小型家庭托兒所。家庭住宅包括公寓、共有式公寓、連棟房屋和獨戶住宅。

嬰兒¹²：兩歲以下的兒童。

大型家庭托兒所¹³：為 9 到 14 名兒童（包括居住在家中的 10 歲以下兒童）提供照料、保護和監管的設施。家庭住宅包括公寓、共有式公寓、連棟房屋和獨戶住宅。

遊戲場地¹⁴：使用帶有網眼材料或織物的圍欄圈定的區域，該網眼材料或織物未被美國消費品安全委員會（United States Consumer Product Safety Commission）禁止或召回。

7 CALIFORNIA CODE REGS. tit. 22, § 102352(a)(3) (2009).

8 CALIFORNIA HEALTH & SAFETY CODE § 1596.76 (Deering 2023).

9 CAL.CODE REGS. tit. 22, § 101152(i)(2) (2009).

10 請參閱 id. at § 102352(p)(3).

11 CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(a) (Deering 2023).

12 CAL.CODE REGS. tit. 22, § 101152(i)(1) (2009) and § 102352(i) (2009).

13 CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(b) (Deering 2023).

14 CAL.CODE REGS. tit. 22, § 102352(p)(2) (2009).

社區護理牌照事務處的定義（續）

學齡前兒童¹⁵：未在嬰兒看護中心或學齡兒童日托中心註冊入托的兒童。

學齡兒童¹⁶：符合以下條件之一的兒童：

(A) 已就讀一年級或一年級以上； (B) 正在參加專門為就讀過渡性幼稚園/幼稚園及以上年級的兒童提供看護和監管的托兒計劃。

小型家庭托兒所¹⁷：為 8 名或以下兒童（包括居住在家中的 10 歲以下兒童）提供照看、保護和監管的設施。家庭住宅包括公寓、共有式公寓、連棟房屋和獨戶住宅。

幼兒¹⁸：18-36 個月大的兒童。

過渡性幼稚園¹⁹：兩年制幼稚園課程的第一年，採用經過修改的幼稚園課程，以適應兒童的年齡和發展階段。



¹⁵ CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1597.059(b) (Deering 2023).

¹⁶ CAL.CODE REGS. tit. 22, § 101152(s)(2) (2009).

¹⁷ CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(c) (Deering 2023).

¹⁸ CAL.CODE REGS. tit. 22, § 101216.4 (2009).

¹⁹ 加州教育部，普及學前班常見問題解答（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/ci/gq/em/kinderfaq.asp#what-is-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）；加州教育部，過渡性幼稚園（TK）計劃資訊（2022 年），<https://www.cde.ca.gov/ci/gq/em/kinderfaq.asp#what-is-upk-and-how-is-it-related-to-universal-transitional-kindergarten-utk-updated-27-may-2022>，（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

政府機構



1. 加州社會服務部社區護理牌照事務處 (CCLD)

社區護理牌照事務處負責確保入托兒童的健康和安全。CCLD 為所有托兒設施（包括所有家庭托兒所和托兒中心）頒發托兒執照。CCLD 透過監督托兒所、提供技術援助以及與托兒所、家長和托兒社區建立合作夥伴關係，確保獲得執照的托兒所符合既定的健康和 safety 標準，從而努力為兒童提供預防性、保護性和優質的服務。



2. 洛杉磯縣消費者與商業事務局 (DCBA)

洛杉磯縣消費者與商業事務局 (Department of Consumer and Business Affairs, DCBA) 通過教育、宣傳和解決投訴為消費者、企業和社區提供服務。DCBA 將小企業與政府承包機會聯繫起來，並對本地小企業進行認證。DCBA 的「小企業禮賓服務」(Small Business Concierge service) 是幫助創業者在洛杉磯縣成功創辦小企業的一站式服務。



3. 洛杉磯縣經濟機會局 (DEO)

洛杉磯縣經濟機會局 (Department of Economic Opportunity, DEO) 提供免費的一對一個性化諮詢服務，旨在幫助居民啟動、創辦和獲得小企業認證，包括研討會、法律援助轉介、資助金機會等。



4. 洛杉磯縣消防局 (消防局)

洛杉磯縣消防局 (Fire Department) 對托兒設施進行評估，以確保其符合消防安全標準，並消除威脅生命、環境和財產的危險狀況，其中包括確保托兒設施內部（如住宅和車庫）和外部（如景觀）的清潔和暢通。

政府機構（續）



5. [洛杉磯縣公共衛生局，早期護理及教育促進辦公室（OAECE）](#)

早期護理及教育促進辦公室（Office for the Advancement of Early Care and Education, OAECE）制定政策建議，促進規劃，並提供一系列服務以改善早期護理和教育計劃的可用性、質量和可及性。OAECE 支持努力促進家長在有足夠資訊的情況下選擇早期護理和教育服務，以及家長有意義地參與這些服務。最後，OAECE 開展跨學科合作以推動為家庭提供所需的具體支持。



6. [洛杉磯縣公共工程局，建築與安全處（建築與安全）](#)

洛杉磯縣建築與安全處（Building & Safety Division）提供各種服務，以確保建築設計、施工、竣工建築項目審批和規範執行的安全。建築與安全處的服務包括簽發建築許可證，審查和監督私有或公有建築物和結構的設計、施工、安裝、拆除和維護，並執行縣建築規範和法規。建築與安全局為洛杉磯縣的縣直轄區以及以下城市提供服務：

Artesia、Carson、Cerritos、Industry、Irwindale、La Cañada Flintridge、Lakewood、La Mirada、Lawndale、Lomita、Rolling Hills、Rolling Hills Estates、Santa Fe Springs 和 Westlake Village。



7. [洛杉磯縣區域規劃局（區域規劃）](#)

洛杉磯縣區域規劃局（Department of Regional Planning）履行洛杉磯縣的縣直轄區的所有土地使用規劃職能。區域規劃局的服務包括長期規劃、土地開發諮詢、項目/案件受理和處理、環境審查以及洛杉磯縣內各直轄區社區的區劃法規的執行工作。



8. [美國小企業管理局，小企業發展中心（SBDC）](#)

小企業發展中心（Small Business Development Centers）為小企業提供諮詢和培訓，包括與小企業管理局（Small Business Administration）合作開發和提供資訊工具，以支持創業和現有企業的擴展。

重要資源

1. 一般托兒資源



a. 加州托兒資源和轉介網絡（**California Child Care Resource and Referral Network**）支持托兒服務提供者了解本州的托兒需求，與企業和政府建立合作夥伴關係，並對不斷變化的經濟、社會和家庭需求採取應對行動。包括洛杉磯縣在內的加州所有 58 個縣都設有資源和轉介機構，它們為所有家長和托兒服務提供者提供免費服務。



b. 洛杉磯兒童保育聯盟（**The Child Care Alliance of Los Angeles, CCALA**），以下簡稱「聯盟」，是由十個在地方一級為社區服務的機構組成的獨特而重要的合作夥伴關係。聯盟機構成立於 1997 年，為洛杉磯縣成千上萬的家庭和托兒服務提供者提供服務。托兒服務提供者可透過 **CCALA** 網站與其當地的資源和轉介機構及替代付款機構聯繫。

2. 財務規劃資源：相關資源，請參見本工具包結尾部分的[資源目錄](#)。

3. 法律機構——免費



a. 托兒法律中心（**Child Care Law Center**）的工作重點是透過立法、宣傳和訴訟，為低收入家庭提供更多可負擔得起的托兒服務，為家庭托兒服務提供者提供公平的薪酬，以及為殘障兒童謀求權利。托兒法律中心為托兒服務提供者提供資源指南和免費法律諮詢。



b. 公共法律顧問（**Public Counsel**）是全國最大的免費法律服務提供者，利用創新的法律模式為低收入和有色人種社區促進正義、希望和機會。公共法律顧問的早期護理和教育法部門是洛杉磯縣唯一一家為托兒服務提供者提供免費法律服務的機構。該部門的目標是透過幫助服務提供者克服開設和營運托兒機構的障礙，維持和增加洛杉磯縣優質早期托兒和教育的供應。

法律法規

1. 加州

- a. 《加州法規匯編》（California Code of Regulations）第 22 篇（Title 22）第 12 部分 (Division 12) [第 1 章（托兒中心）](#) 或 [第 3 章（家庭托兒所）](#)。加州社會服務部社區護理牌照事務處透過執行上述法規對有執照的托兒中心和家庭托兒所²⁰進行監督。這些法規概述了家庭托兒所和托兒中心在獲得和保持托兒所執照時必須遵守的社區護理牌照事務處規則。²¹

2. 洛杉磯縣

請參閱 [《全民托兒服務：如何在洛杉磯縣新設和翻新早期護理和教育設施》](#)，了解適用於在洛杉磯縣新設和翻新托兒設施的法規的更多資訊。



²⁰ 加州社會服務部，托兒牌照（2023 年），<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/child-care-licensing>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

²¹ 加州社會服務部，法律法規（2023 年），<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/community-care/policy/laws-and-regulations>（最近訪問時間：2023 年 8 月 1 日）。

家庭 托兒所



目錄

家庭托兒所	13
■ 擴大嬰幼兒服務的相關考量	15
□ 1. 執照	15
○ 服務其他年齡段兒童和增加許可容量的 CCLD 規定	16
□ 2. 兒童與服務提供者的比例	17-18
□ 3. 工作人員資格	19
□ 4. 設備	20
□ 5. 物理空間的改變	21
○ 室內/室外	21
○ 翻新/建造	22
□ 6. 財務經營模式	23
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支	23
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本	24
○ 與擴大嬰幼兒保育服務有關的經常性開支	25
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本	26
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的收入	28
□ 7. 對家庭的宣傳	29-30



擴大嬰幼兒服務的相關考量



本節為家庭托兒服務提供者提供了與擴大嬰幼兒托兒服務有關的 7 個主要考慮因素的信息。這些考慮因素包括：

7 個主要考慮因素



執照



兒童與服務提供者的比例



工作人員資格



設備



物理空間的改變



財務經營模式



對家庭的宣傳



執照

本部分介紹了對年齡組和容量的執照要求。考慮擴大嬰幼兒托兒服務的托兒服務提供者，如果希望做出以下改變，可能需要通知 CCLD 並獲得其批准：



服務兒童的年齡段：



增加托兒設施的許可容量²²（托兒設施可服務的最多兒童人數）

²² CAL.CODE REGS. tit. 22, § 102352(c)(2) (2009).

1

執照 (續)

服務其他年齡段兒童和增加許可容量的 CCLD 規定



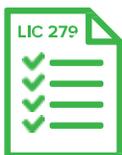
為其他年齡段兒童提供服務

如果家庭托兒所將為其他年齡段兒童提供服務，例如增加幼兒托兒服務，但未超過其許可容量，則不需要申請新的托兒所執照，服務提供者也不需要就為其他年齡段兒童提供的服務通知 CCLD。



為更多嬰/幼兒提供服務

如果小型家庭托兒所將增加其他年齡段兒童服務，從而超出了其許可容量，那麼托兒所就需要擴展為大型家庭托兒所。要成為大型家庭托兒所，托兒所必須向 CCLD 提交 [LIC 279](#) 表格，並在申請類型中選擇「容量變更」。



例如，如果一個小型家庭托兒服務提供者的執照允許他們照顧 6 名兒童，但希望增加 3 名幼兒，這將超出他們的許可容量。為了增加 3 名幼兒，小型家庭托兒服務提供者必須提交 [LIC 279](#) 表格，將其托兒所容量擴大為大型家庭托兒所。



容量變更費用為 25 美元。請注意，如需獲得大型家庭托兒所執照，托兒服務提供者必須提交證明，證明他們持有小型家庭托兒所執照至少 1 年，或有 1 年在有執照的托兒中心擔任管理人員、主任或教師的經驗。²³ 與小型家庭托兒所相比，大型家庭托兒所必須支付更高的執照年費（目前為每年 140 美元，而小型家庭托兒所為每年 73 美元）。²⁴



在租賃房屋中提供托兒服務

使用租賃房屋提供服務的家庭托兒所如果由小型變為大型則必須通知房東。如果托兒機構持有小型家庭托兒所執照，照顧兒童人數超過 6 個，最多不超過 8 個，或者持有大型家庭托兒所執照，照顧兒童人數超過 12 個，最多不超過 14 個，則還必須獲得房東的許可。²⁵

²³ 請參閱 id. § 102369(b)(5).

²⁴ CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1596.803(a)(1) (Deering 2023) and 1596.803(b)(1)(C) (Deering 2023).

²⁵ CAL.CODE REGS. tit. 22, § 102417(q) (2009).

2

兒童與服務提供者的比例

本部分介紹了 CCLD 對家庭托兒所的兒童與托兒服務提供者²⁶比例要求。家庭托兒所中兒童與托兒服務提供者的比例取決於托兒所中兒童的數量及其年齡。



1 名托兒服務提供者最多可照顧 6 名兒童

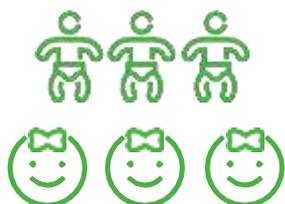
一個有 1 名托兒服務提供者的小型家庭托兒所可以照顧：



最多 4 名嬰兒

最多 4 名嬰兒，且托兒設施內無其他兒童²⁷

或



最多 3 名嬰兒和 3 名 2 歲以上兒童

最多 6 名兒童，
其中嬰兒不超過 3 名
另外 3 名兒童年齡超過 2 歲



1 名托兒服務提供者最多可照顧 8 名兒童



最多 2 名嬰兒

最多 8 名兒童，其中嬰兒不超過 2 名

並且



至少有 1 名在過渡性幼稚園/幼稚園/小學註冊/就讀的兒童

至少有 1 名在過渡性幼稚園/幼稚園或小學註冊/就讀的兒童，且另一名兒童至少年滿 6 歲



1 名

至少年滿 6 歲的兒童

此外，如果 1 名托兒服務提供者要照顧 8 名兒童，該托兒服務提供者必須通知每位家長，該設施在照顧額外兩名學齡兒童，以及家中可能同時有多達 8 名兒童。

²⁶ 此處使用的「服務提供者」一詞是指家庭托兒所執照持有人或成年人替代者。

²⁷ CAL.CODE REGS. tit. 22, § 102416.5(b) (2009).

2

兒童與服務提供者的比例 (續)



一個有 1 名托兒服務提供者和 1 名助理的大型家庭托兒所可以照顧：

1 名服務提供者和 1 名助理照顧 9-12 名兒童



最多 4 名嬰兒

最多 12 名兒童，其中嬰兒不超過 4 名²⁸



1 名服務提供者和 1 名助理照顧 13-14 名兒童



最多 3 名嬰兒

最多 13-14 名兒童，其中嬰兒不超過 3 名



至少有 1 名兒童在過渡性幼稚園/幼稚園/小學註冊/就讀

並且

至少有 1 名在過渡性幼稚園/幼稚園/小學註冊/就讀的兒童

並且

第二名兒童必須至少年滿 6 歲。



1 名至少年滿 6 歲的兒童

此外，如果 1 名托兒服務提供者和 1 名助理要照顧 13 或 14 名兒童，該托兒服務提供者必須通知每位家長，該設施在照顧額外兩名學齡兒童，以及家中可能同時有多達 13 或 14 名兒童。

²⁸ 請參閱 id. § 102416.5(d).

3

工作人員資格

本部分介紹了 CCLD 對家庭托兒所工作人員資格的要求。對於家庭托兒所而言，無論服務的兒童年齡大小，工作人員資格要求都是一樣的；照顧嬰幼兒無需額外的教育或培訓要求。

工作人員	工作人員可服務對象的年齡段	要求的資格 (無論服務對象的年齡) <small>注：托兒所現場必須至少有 1 名工作人員持有以下課程的有效結業證書：兒科急救和心肺復蘇</small>
助理	所有年齡	條例中沒有規定、但必須年滿 14 歲或以上 ²⁹
服務提供者	所有年齡	<ul style="list-style-type: none"> • 必須年滿 18 歲或以上³⁰ • 必須接受過³¹ <ul style="list-style-type: none"> ◦ 4 小時兒科急救培訓 ◦ 4 小時兒科心肺復蘇/自動體外除顫培訓 ◦ 8 小時預防性健康和安 全培訓



²⁹ 請參閱 id. § 102352(a)(3)。

³⁰ 請參閱 id. § 102368(c)。

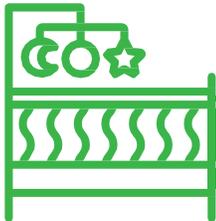
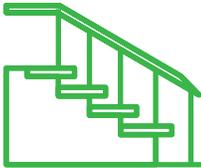
³¹ 請參閱 id. § 102368(d)。

4

設備

本部分介紹了 CCLD 對考慮擴大嬰幼兒托兒服務的家庭托兒所的設備要求。

對於家庭托兒所，CCLD 一般要求提供安全的玩具、遊戲設備和材料。³² CCLD 對家庭托兒所的以下具體要求適用於嬰兒床、遊戲場地和樓梯：

設備：家庭托兒所	
設備	要求 ³³
<p>為每個無法爬出嬰兒床/遊戲場的嬰兒提供一個嬰兒床或遊戲場地</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 必須符合美國消費品安全委員會的安全標準 • 床墊必須堅實，大小適合嬰兒床/遊戲場地，並鋪有尺寸合適、包住床墊的帶鬆緊帶床單 • 遠離物品和物體 • 沒有保護墊，沒有懸掛在嬰兒床上方或附著在嬰兒床側面的物品
<p>樓梯</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 樓梯頂部和底部有隔板或柵欄

³² 請參閱 id. § 102417(d)。

³³ 請參閱 id. §§ 102425(a)-(b) 和 §102417(g)(3)。

5

物理空間的改變

為了容納更多的嬰/幼兒，家庭托兒所可能需要改變其設施的某些物理空間。本部分將介紹在改變家庭托兒所物理空間時需要考慮的問題。



室內/室外



在考慮擴大嬰幼兒托兒服務時，評估托兒所的室內和室外空間非常重要。

可能需要空間來放置嬰幼兒設備和用品（如餵食椅、尿布/廁所和洗手池、嬰兒床和鞦韆）。³⁴



當兒童出現生病跡象時，必須將其與其他兒童隔離，並確定疾病的性質。如果疾病會傳染他人，則必須將該兒童與其他兒童隔離，直到傳染期結束。³⁵

在對家庭托兒所或場地進行改建或擴建之前，家庭托兒者必須將擬議的改建通知 CCLD。



³⁴ 請參閱 id. § 101439(b).

³⁵ 請參閱 id. § 102417(e).

5

物理空間的改變（續）

翻新/建造

翻新或擴建現有托兒設施以便為嬰幼兒提供服務，需要進行財務和業務規劃，包括：

制定翻新預算

制定一份詳細的項目預算非常重要，該預算應包含與計劃翻新相關的所有費用，包括原材料、雇用翻新團隊和施工許可等。



審查翻新/施工設計並制定時間表

托兒機構應聯繫當地轄區的規劃、建築與安全部門和消防部門以及 CCLD，以確定其翻新和/或施工計劃是否需要審查和批准，如果需要，則應討論和制定翻新/施工時間表及相關期限。



在洛杉磯縣直轄區和部分城市經營設施的托兒服務提供者可聯繫以下 4 個部門：



1. 洛杉磯縣區域規劃局（區域規劃）



2. 洛杉磯縣公共工程局，建築與安全處（建築與安全）

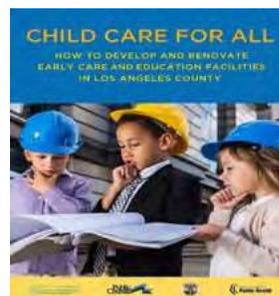


3. 洛杉磯縣消防局



4. 加州社會服務部社區護理牌照事務處
（CCLD）

《全民托兒服務：如何在洛杉磯縣新設和翻新早期護理和教育設施》是一個工具包，可幫助洛杉磯縣直轄區和部分城市的托兒機構了解托兒設施翻新/建設審批流程。



規劃對托兒設施的影響，包括施工期間機構的臨時遷移。

6

財務經營模式

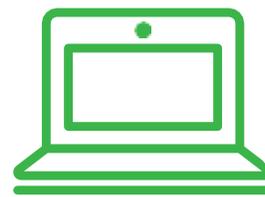
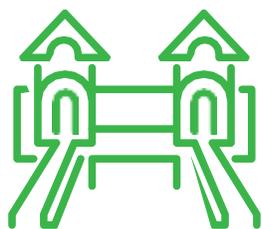
本部分介紹了托兒機構更新其財務商業模式以擴大嬰兒和/或幼兒服務的工具，包括 1) 一次性和經常性開支及收入來源；2) 預算樣本；³⁶ 3) 財務規劃資源。財務規劃可能會很繁瑣，讓人感覺壓力很大，但卻是成功營運托兒機構的必要條件。

為了確定提供嬰幼兒托兒服務在財務上是否合理，托兒機構需要考慮幾個方面，例如需要多少收入來支付開支和建立現金儲備。

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支

一次性開支是指一次性或非經常性的費用。與擴展嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支例子包括：

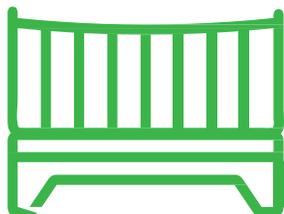
一次性開支	示例
改建和/或建造	改變設施的物理空間
設備、傢具、用品	嬰兒床和遊戲場、圍欄、教材等
行政管理費用	執照費用、職業發展等
廣告	傳單、網站等



³⁶ 擴大嬰幼兒托兒服務範圍可能會產生新的一次性和經常性開支，因此，在預算樣本中對這些開支進行計算會有所幫助。本部分包括一次性支出、經常性支出和收入的預算樣本。

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本

一次性開支預算	
一次性開支	數額
改建和/或建造 <ul style="list-style-type: none"> • 獲取許可 • 承包商 • 材料 	
設備、傢具、用品 <ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒床和遊戲場地 • 教材 • 尿布和濕紙巾 	
行政管理費用 <ul style="list-style-type: none"> • 執照費用 • 職業發展 	
廣告 <ul style="list-style-type: none"> • 商務名片 • 傳單 • 網站 	
總開支	



6

財務經營模式（續）

與擴大嬰幼兒保育服務有關的經常性開支

經常性開支是指持續產生的費用。

此類經常性開支的示例包括：

經常性開支	示例
人事費用	負責人、服務提供者/具有完全資質的教師、教師、教師助理/助手、廚師、代課教師/助理
員工福利	醫療保險、工傷賠償、假期和病假
設備和用品	教室和辦公室用品
公用事業	暖氣/空調、電、煤氣、電話、網絡
行政管理費用	租金、責任保險、協會會費、會計和法律費用
交通費（如適用）	汽車/貨車維修費、油費



與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本

支出	每月	每年總計
人事費用		
負責人/現場主管/家庭托兒所業主		
ECE 提供者/教師 (#)		
ECE 提供者/教師助手 (#)		
廚師		
清潔/維護		
ECE 提供者/教師助手 (#)		
秘書/簿記員		
替代人員 (最低工資/小時 x 周數)		
工資總額		
員工福利		
醫療保險		
工傷賠償		
假期和病假		
員工福利合計		
公用事業		
租金		
暖氣/空調		
電		
煤氣		
電話		
網絡		
公用事業合計		
設備和用品		
嬰幼兒專用設備 (餵食、更換尿布)		
廚房用品		
辦公用品		
教學用品 (玩具、書本、美術和手工等)		

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本（續）

支出	每月	每年總計
行政管理費用		
廣告（傳單、手冊、網站等）		
執照費用		
責任保險（費用/兒童/年）		
出版物訂閱/協會會費		
職業發展（急救、致謝工作人員等）		
審計		
行政管理費用總計		
交通		
汽車/貨車（維修費、油費等）		
外出參觀旅行		
交通費用總計		



6

財務經營模式 (續)

計算出托兒所的一次性和經常性開支後，下一步就是計算出支付托兒所開支和建立現金儲備所需的收入。

收入可能來自不同的來源，包括：



1) 家庭自付的托兒費用



2) 政府為部分家庭提供的托兒費用補貼



3) 其他來源，如資助金

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的收入



■ 註冊人數

- 按服務對象年齡段確定兒童人數
建議：以每年大約 75-90% 的入托率計算收入

■ 收費標準

- 托兒所是按每個兒童每週或每月收取固定收費，還是按小時收費？
- 托兒所是否會對 3 小時的托兒時段按小時收費？（例如，非全日托管和全日托管相比）。
- 托兒所是否會為兄弟姐妹提供多子女折扣？



■ 托兒費用

- 托兒所是否會根據不同年齡段收取不同的托兒費用？

■ 登記費用

- 托兒所是否會收取登記費用？
- 如果收取，多長時間收一次？
- 向一個家庭還是向每個孩子收費？

■ 交通費用

- 如果提供交通，托兒所是否會收取交通費用？



注意事項



7

對家庭的宣傳

本部分介紹了針對家庭的宣傳活動，這是擴大嬰幼兒服務的另一個重要考慮因素。托兒服務提供者開展宣傳活動，向新的家庭和網絡介紹他們的托兒服務。

本部分將介紹：

- 1) 家庭希望了解的資訊
- 2) 不同的宣傳方式



可以分享的資訊

托兒服務提供者可以解釋他們的機構提供的以下類型的好處³⁷：

- 兒童發展益處，如社會情感、認知、語言和運動發展³⁸
- 為工作家庭提供可靠的托兒服務
- 彈性工作時間
- 餐食和點心（如適用）
- 合理的收費
- 合格的工作人員
- 根據年齡為兒童提供專門的活動
- 適合兒童年齡的玩具和課程

³⁷ 請記住，關於托兒服務益處的一種宣傳方式不一定對所有家庭都有效。

³⁸ 零到三，「為什麼是0-3歲？」（2023年），<https://www.zerotothree.org/why-0-3/>（最近訪問時間：2023年8月1日）；洛杉磯兒童保育聯盟，「選擇優質托兒服務」（2023年），<https://www.ccala.net/connect-to-child-care/choosing-quality-child-care/>（最近訪問時間：2023年8月1日）。

7

對家庭的宣傳（續）

宣傳方式

有關嬰幼兒服務的宣傳活動有多種方式，包括：

■ 資源和轉介機構（R&R）

- 與當地的資源與轉介機構聯繫，將托兒所納入可以向尋找嬰幼兒托兒服務的家庭推薦的名單中。



■ 社交媒體和其他技術

- 利用社交媒體和托兒所網站進行宣傳（包括視訊等）。當地的小企業發展中心可以為小企業主提供免費的營銷支持。
- 創建 QR 碼，方便獲取托兒所信息。

■ 現場和口碑傳播

- 參加社區活動，現場宣傳托兒所。
- 鼓勵家庭與朋友、家人和同事分享托兒所資訊。
- 分享 QR 碼，方便透過智能手機獲取托兒所信息。
- 參與包括懷孕、最近分娩或最近成為父母或照顧者的家長在內的網絡。



托兒中心



目錄

托兒中心	31
■ 擴大嬰幼兒服務的相關考量	33
■ 定義	34
□ 1. 執照	34
○ 服務其他年齡段兒童和增加許可容量的 CCLD 規定	35
□ 2. 兒童和教師的比例以及行政管理	36
○ 行政管理	36
○ 兒童和教師的比例	36-41
□ 3. 工作人員資格	42
○ 一般工作人員資格要求	42
○ 教師助手、教師和具有完全資質的教師的資格要求	43-44
□ 4. 設備	45-46
□ 5. 物理空間的改變	47
○ 室內/室外	47
○ 翻新/建造	48
□ 6. 財務經營模式	49
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支	49
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本	50
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支	51
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本	52-53
○ 與擴大嬰幼兒托兒服務有關的收入	54
□ 7. 對家庭的宣傳	55-56

擴大嬰幼兒服務的相關考量



本部分為托兒中心提供了有關擴大嬰幼兒托兒服務的 **7 個主要考慮因素** 的資訊。³⁹
這些考慮因素包括：

7 個主要考慮因素



執照



兒童和教師的比例以及行政管理



工作人員資格



設備



物理空間的改變



財務經營模式



對家庭的宣傳



³⁹ 本工具包不適用於由學區營運或僅獲得提供學齡兒童托兒執照的托兒中心。

定義

CCLD 對社區托兒中心照看的兒童年齡段採用以下定義：

兒童類型	年齡段
 嬰兒	出生至 24 個月大
 幼兒	18-36 個月大
 學齡前兒童	未在嬰兒日托機構與學齡兒童日托機構註冊的兒童

1

執照

本部分介紹了對年齡段和容量的執照要求。考慮擴大嬰幼兒托兒服務的托兒服務提供者，如果希望做出以下改變，需要通知 CCLD 並獲得批准：

所服務兒童的年齡段：

增加托兒設施的執照許可容量⁴⁰（托兒設施可服務的最多兒童人數）



⁴⁰CAL.CODE REGS. tit. 22, § Section 101152(c)(2) (2009).



2024 年 1 月 1 日及之後

自 2024 年 1 月 1 日起，持有執照的托兒中心可使用同一張執照為嬰兒、幼兒、學齡前兒童和學齡兒童提供托兒服務。在 2024 年 1 月 2 日或之後申請執照的托兒所，必須使用托兒所執照申請表 [LIC 200A \(3/23\)](#)，說明他們將在一張執照下服務的兒童年齡構成，包括嬰兒、幼兒、學齡前兒童和學齡兒童。

CCLD 正在計劃將 2024 年 1 月 2 日之前獲得執照且持有服務多個不同年齡段兒童執照的托兒所執照轉為單一執照。在此之前，在 2024 年 1 月 2 日之前獲得執照的托兒所必須使用 [LIC 200A \(3/23\)](#) 表格提交托兒所執照申請，以便為新的年齡段兒童提供托兒服務。

如果托兒所希望增加其執照許可的容量，則必須提交托兒所申請表 [\(LIC 200A \(3/23\)\)](#)。在申請表的「要求採取的行動」(Required Action) B 部分，托兒所必須勾選「容量變更」(Change of Capacity)，以增加托兒所的執照許可容量。

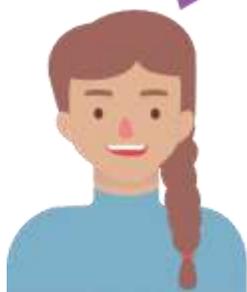
托兒所需繳納 25 美元的一次性容量變更費⁴¹，並根據托兒所的規模按比例繳納執照費，最多可容納 30 名兒童的托兒所每年的執照費為 484 美元。⁴²

* 關於在現有的嬰兒或學齡前兒童托兒機構增加幼兒托兒服務的說明

所有轉入托兒所幼兒部的兒童必須至少 18 個月大，並且只有在獲得幼兒父母的許可後才能轉入幼兒部。⁴⁴

幼兒必須與其它年齡組的兒童分開，幼兒保育的兒童與教師的比例必須符合規定。

注意事項



⁴¹ CAL.HEALTH & SAFETY CODE § 1596.803(b)(1)(C) (Deering 2023).

⁴² 請參閱 id. § 1596.803(a)(1).

⁴³ Kevin Gaines, 2022 年影響托兒設施的分章立法 (2023 年), <https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/CCLD/PINs/2023/CCP/PIN-23-08-CCP.pdf> (最近訪問時間: 2023 年 8 月 1 日)。

⁴⁴ CAL.CODE REGS. tit. 22, § 101417(a)(1) (2009).

2

兒童與教師的比例以及行政管理

本部分介紹了 CCLD 對托兒所兒童與教師、兒童與行政人員比例的規定。⁴⁵ 托兒所的兒童與教師比例是依據兒童的年齡段（例如，兒童是嬰兒、幼兒、學齡前兒童還是學齡兒童）以及兒童與行政人員的比例而定。

行政管理

一般來說，所有托兒所在營業時間內都必須有一名**所長或代所長**在現場。⁴⁶

對於照看 25 名或更多嬰兒的托兒所，必須有一名**所長**和一名**助理所長**在場。⁴⁷



兒童與教師的比例

根據兒童的年齡段，工作人員的身分是教師助手、教師還是具有完全資質的教師，以及兒童是醒著還是在午睡等情況，CCLD 對托兒中心的規定明確說明了兒童與教師的比例。中心工作人員可以為所有年齡段的兒童提供服務，CCLD 沒有規定托兒中心最多可服務的兒童人數，只要托兒中心符合 CCLD 的所有規定即可——具備所需的室內/室外空間，喂食、換尿布和如廁設施，以及消防許可。托兒中心內保育的每個年齡組都必須和所有其他年齡組分開。

⁴⁵ 請參閱 id. § 101215.1 and § 101216.3.

⁴⁶ 請參閱 id. § 101215.1(d).

⁴⁷ 請參閱 id. § 101415.1(a).

2

兒童與教師的比例以及行政管理（續）



1. 每個年齡組都必須與所有其他年齡組分開。
2. 下面列出的是兒童醒著的時間的比例（兒童午睡時的比例會有所變化）

兒童年齡	兒童數量	教師和/或助手數量	兒童與教師比例
嬰兒 出生至 24 個月大 	最多 4 名嬰兒	1 名教師	4:1
	最多 12 名嬰兒	<ul style="list-style-type: none"> • 1 名具有完全資質的教師和 • 2 名教師助手 	12:3
幼兒 （ 18-36 個月） 	最多 6 名幼兒	1 名教師	6:1
	最多 12 名幼兒	<ul style="list-style-type: none"> • 1 名具有完全資質的教師和 • 1 名教師助手 	12:2
學齡前兒童 （未在嬰兒日托機構與學齡兒童日托機構註冊） 	最多 12 名學齡前兒童	1 名教師	12:1
	最多 15 名學齡前兒童	<ul style="list-style-type: none"> • 1 名教師和 • 1 名教師助手 	15:2
	最多 18 名學齡前兒童	<ul style="list-style-type: none"> • 1 名具有完全資質的教師和 • 1 名教師助手 	18:2

2

兒童與教師的比例以及行政管理 (續)

嬰兒 (出生至 24 個月大)



1 名教師



最多 4 名嬰兒



1 名具有**完全**資質的教師和
2 名教師助手

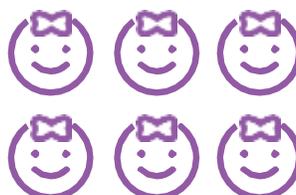


最多 12 名嬰兒

幼兒 (18-36 個月大)



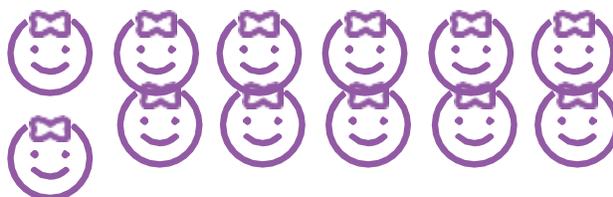
1 名教師



最多 6 名幼兒



1 名具有**完全**資質的教師
和
1 名教師助手



最多 12 名幼兒

2

兒童與教師的比例以及行政管理（續）

學齡前（未在嬰兒日托機構或學齡兒童日托機構註冊）



1 名教師



最多 12 名學齡前兒童



1 名具有完全資質的教師和
1 名教師助手



最多 15 名學齡前兒童



1 名具有完全資質的教師和
2 名教師助手



最多 18 名學齡前兒童

2

兒童與教師的比例以及行政管理（續）

嬰兒

出生至 **24** 個月大



總結

如所照顧的兒童是嬰兒，**1** 名教師最多可同時照顧 **4** 名嬰兒。如果有 **1** 名具有完全資質的教師和 **2** 名教師助手，他們一起可以同時照顧最多 **12** 名嬰兒。

幼兒

（**18-36** 個月大）



如所照顧的兒童是幼兒，**1** 名教師最多可同時照顧 **6** 名幼兒。如果有 **1** 名具有完全資質的教師和 **1** 名教師助手，他們一起可以同時照顧最多 **12** 名幼兒。

學齡前兒童

（未在嬰兒日托機構與學齡兒童日托機構註冊）



如所照顧的兒童是學齡前兒童，**1** 名教師最多可同時照顧 **12** 名學齡前兒童。如果有 **1** 名教師和 **1** 名教師助手，他們一起可以同時照顧最多 **15** 名學齡前兒童。

如果有 **1** 名具有完全資質的教師和 **1** 名教師助手，他們一起可以同時照顧最多 **18** 名學齡前兒童。

3

工作人員資格

本介紹了 CCLD 對托兒中心工作人員資格的要求。

托兒中心有一般工作人員資格要求和對每個職位的資格要求。

一般工作人員資格要求

■ 必須至少有一名持有當前有效的兒科急救和心肺復蘇課程結業證書的工作人員在場

■ 工作人員必須具備以下方面的知識/技能或接受過相關的在職培訓：

- 營養、食物準備和儲存、菜單規劃
- 內務和衛生原則
- 提供兒童看護和監管
- 給藥
- 識別疾病的早期徵兆和需要專業援助的情況以及
- 獲取社區服務和資源⁵⁰



3 種直接照顧兒童的工作人員

工作人員	工作人員可服務對象的年齡段	監督工作
教師助手 	可為所有年齡段的兒童提供服務	必須始終在教師在場的情況下工作 (如果是嬰兒教師助手，則必須在具有完全資質的教師在場的情況下工作)
教師 	可為所有年齡段的兒童提供服務 (嬰兒托兒服務需要特定的嬰兒保育學分)	不能監督教師助手
具有完全資質的教師 	可為所有年齡段的兒童提供服務 (嬰兒托兒服務需要特定的嬰兒保育學分)	可以監督教師助手

⁵⁰ 請參閱 id. § 101216(e)。

3

工作人員資格 (續)

對於托兒中心，工作人員的資格要求因其職位和是否照顧嬰兒而有所不同。⁵¹ 例如，教師助手和教師的資格要求不同，教師和具有完全資質的教師的資格要求也不同。



教師助手

- 如果高中畢業或正在參加經認可的高中或學院開設的職業課程，則年齡可小於 18 歲。
- 教師助手必須始終在教師在場的情況下工作。
- 照顧嬰兒的教師助手必須始終在所長、副所長或具有完全資質的教師在場的情況下工作。
- 在教師助手需要在教師在場的情況下工作時，有少數例外情況——例如，教師助手年滿 18 歲或以上，陪同/協助兒童上廁所或監督兒童午睡。
- 如果教師助理協助一名具有完全資質的教師監管 18 名學齡前兒童，則需滿足額外的教育要求。



教師

- 教師的教育要求
 - ✓ 選項一：
 - 6 個早期兒童教育 (ECE*) 或兒童發展 (CD) 課程的學期學分
 - 和
 - 在中心工作期間，必須每學期（或每學季）至少選修 2 個 ECE* 或 CD 學分，以成為具有完全資質的教師
 - ✓ 選項二：
 - 持有兒童保育職業的「地區職業計劃培訓證書」(Regional Occupation Program Certificate of Training) 並且
 - 接受了 95 小時的關於兒童保育與發展和兒童保育職業的課堂教學 並且
 - 至少有 150 個小時在有執照的托兒機構或類似團體托兒機構中在監督下實地工作的經驗 並且
 - 在中心工作期間，必須修讀大學課程，以成為具有完全資質的教師。

⁵¹ 請參閱 id. 55 101216.1, 101216.2, 101416.2 和 101416.3。

3

工作人員資格 (續)



嬰兒教師

■ 嬰兒教師的教育要求

- 3 個兒童早期教育 (ECE*) 或者兒童發展 (CD) 課程的學期學分
和
- 與嬰兒保育相關的 3 個學期學分
和
- 在中心工作期間, 必須每學期 (或每學季) 至少選擇 2 個 ECE* 或 CD 學分, 以成為具有完全資質的幼兒教師

具有完全
資質的教師

■ 具有完全資質的教師的教育要求

- ✓ 選項一:
 - 持有兒童發展助理教師許可證 (Child Development Associate Teacher Permit)
或
 - 兒童發展教師許可證 (Child Development Teacher Permit)
或
 - 兒童發展特級教師許可證 (Child Development Master Teacher Permit)
- ✓ 選項二:
 - 12 個 ECE* 或 CD 課程學期學分
和
 - 6 個月的工作經驗
- ✓ 選項三:
 - 兒童發展導師 (Child Development Associate) 證書, 具有相應的年齡段認可
和
 - 6 個月的在職培訓和/或工作經驗

具有完全
資質的嬰
兒教師

■ 具有完全資質的嬰兒教師的教育要求

- 12 個 ECE* 或 CD 課程學期學分, 其中至少 3 個學期學分的課程應與嬰兒保育有關
並且
- 在有執照的嬰兒托兒中心或類似的服務 5 歲以下兒童的團體托兒機構工作 6 個月的經驗

4

設備

本部分介紹了 CCLD 對考慮擴大嬰幼兒托兒服務的托兒中心的設備要求。

以下 CCLD 具體要求適用於托兒中心：

設備	要求 ⁵²
<p>地墊和嬰兒床</p> 	<p>地墊必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由至少 ¾ 英寸厚的泡沫塑料製成 • 覆蓋有乙烯基/可擦拭材料 • 有標記/顏色，以區分與地面接觸的表面和兒童睡覺的表面 • 每週或在地墊髒污/變濕時用清潔劑/消毒劑擦拭 • 保持安全狀態，泡沫不外露 <p>嬰兒床必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用堅實的床墊 • 使用嬰兒床的嬰兒必須能夠站起來 • 無床邊保護墊（bumper）或頭頂玩具 • 保持安全狀態 <p>床上用品必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 每張嬰兒床或墊子都必須鋪上床單，根據天氣情況，還必須鋪上床單和/或毛毯 • 不同兒童不得共用未經清洗的寢具 • 每個人的用品單獨存放 • 床單必須每週清洗一次，或在髒污/變濕時清洗，毯子髒污後必須清洗或更換。
<p>餵食椅</p> 	<p>餵食椅必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 椅腿寬大，座位和靠背由可清洗的防潮材料製成 • 嬰兒坐在高腳椅上時，托盤的兩側必須加以鎖定。

⁵² 請參閱 id. §§ 101239 and 101239.1。



4 設備 (續)

設備	要求
<p>鞦韆/遊戲圍欄</p> 	<p>鞦韆/遊戲圍欄必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據製造商的說明進行組裝和安裝 保持良好的維護和安全狀態 <p>請注意，已購買和組裝的設備不得改裝。</p>
<p>水槽和廁所</p> 	<p>水槽和廁所必須符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> 嬰兒廁所、坐便椅和洗手池必須靠近室內和室外活動場所。 每 15 名嬰兒必須至少設一個洗手池，每次使用後必須消毒，每次換尿布後必須清洗和消毒 每 5 名正在接受如廁訓練的嬰兒必須至少配備一把坐便椅，但如果沒有足夠的坐便椅，也可以混合使用坐便椅和帶有訓練座椅的馬桶。 使用時，便盆必須放在地上 嬰兒在坐便椅上時不得無人照看 必須立即將便盆內容物倒入沖水馬桶，並徹底清潔和消毒所有表面 不得讓嬰兒玩坐便椅

5

物理空間的改變

托兒中心可能需要改變其設施的某些物理空間，以容納更多的嬰兒和/或幼兒。本部分將介紹托兒中心在改變物理空間時需要考慮的問題。

室內/室外

可能需要空間來放置嬰幼兒設備和用品（如餵食椅、換尿布臺/如廁區和洗手池、嬰兒床和鞦韆）。

托兒中心的空間
需要容納

- 嬰兒/幼兒設備和用品
 - 隔離患病兒童
- ** 如進行某些物理空間的變更，必須通知 CCLD

托兒中心——CCLD 對嬰兒/幼兒的
物理空間要求

- 室內——每個兒童至少 **35** 平方英尺
- 室外——每個兒童至少 **75** 平方英尺
- 室內和室外——不同年齡組必須在空間上分開



可能需要空間來放置嬰幼兒設備和用品（如餵食椅、尿布/廁所和洗手池、嬰兒床和鞦韆）。

⁵³

當兒童出現生病跡象時，必須將其與其他兒童隔離，並確定疾病的性質。如果疾病會傳染他人，則必須將兒童與其他兒童隔離，直到傳染期結束。⁵⁴

托兒中心必須為每名兒童提供至少 **35** 平方英尺的室內活動空間和⁵⁵至少 **75** 平方英尺的室外活動空間，⁵⁶ 不同年齡組別的兒童必須在空間上分開。⁵⁷

如果空間改造預計會減少室內/室外活動空間的總量，則托兒中心必須在進行任何結構改造之前書面通知 CCLD。

⁵³ 請參閱 id. § 101439(b)。

⁵⁴ 請參閱 id. § 101226.2(b)。

⁵⁵ 請參閱 id. § 101238.3(a)。

⁵⁶ 請參閱 id. § 101238.2(a)。

⁵⁷ 請參閱 id. §§ 101438.2(b) and 101438.3(b)。

5

物理空間的改變（續）

翻新/建造

翻新或擴建現有托兒設施，為嬰幼兒提供服務，需要進行財務和業務規劃，包括：

制定翻新預算

制定一份詳細的項目預算非常重要，該預算應包含與計劃翻新相關的所有費用，包括原材料、雇用翻新團隊和建築許可等。



審查翻新/施工設計並制定時間表

托兒機構應聯繫當地轄區的規劃、建築與安全部門和消防部門以及 CCLD，以確定其翻新和/或施工計劃是否需要審查和批准，如果需要，則應討論和制定翻新/施工時間表及相關期限。



在洛杉磯縣直轄區和部分城市經營設施的托兒所可聯繫以下 4 個部門：



1. 洛杉磯縣區域規劃部（區域規劃）



2. 洛杉磯縣公共工程部，建築與安全辦公室（建築與安全）

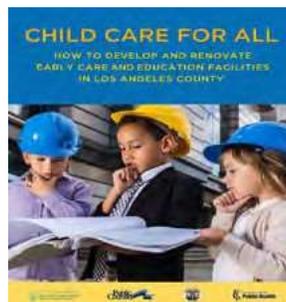


3. 洛杉磯縣消防局



4. 加州社會服務部社區護理執照事務處（CCLD）

《全民托兒服務：如何在洛杉磯縣新設和翻新早期護理和教育設施》是一個工具包，可幫助洛杉磯縣直轄區和部分城市的托兒機構瞭解托兒設施翻新/建設審批流程。



規劃對托兒設施的影響，包括施工期間機構的臨時遷移。

6

財務經營模式

本部分介紹托兒機構更新其財務經營模式以擴大對嬰兒和/或幼兒服務的工具，包括 1) 一次性和經常性開支及收入來源；2) 預算成本⁵⁸；3) 財務規劃資源。財務規劃可能會很繁瑣，讓人感覺壓力很大，但卻是成功營運托兒機構的必要條件。

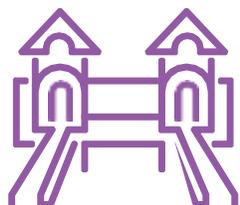
如何確定提供或擴大嬰幼兒托兒服務機構在財務上是否可行：

- 1) 計算支出（一次性支出和經常性支出）
- 2) 計算需要多少收入（托兒費和其他資金）來支付開支和建立業務現金儲備

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支

一次性開支是指一次性或非經常性的費用。與擴展嬰幼兒看護服務有關的一次性開支例子包括：

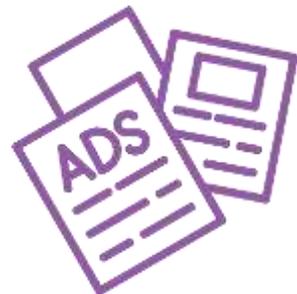
一次性開支	示例
改建和/或建造	改變設施的物理空間
設備、傢具、用品	嬰兒床和遊戲場、圍欄、教材等
行政管理費用	執照費用、職業發展等
廣告	傳單、網站等



⁵⁸ 擴大嬰幼兒托兒服務範圍可能會產生新的一次性和經常性開支，因此，在預算樣本中對這些開支進行計算會有所幫助。本部分包括一次性支出、經常性支出和收入的預算樣本。

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的一次性開支預算樣本

一次性開支預算	
一次性開支	數額
改建和/或建造 <ul style="list-style-type: none"> • 獲取許可 • 承包商 • 材料 	
設備、傢具、用品 <ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒床和遊戲場地 • 教材 • 尿布和濕紙巾 	
行政管理費用 <ul style="list-style-type: none"> • 執照費用 • 職業發展 	
廣告 <ul style="list-style-type: none"> • 商務名片 • 傳單 • 網站 	
總開支	



與擴大嬰幼兒保育服務有關的經常性開支

經常性開支是指持續產生的費用。

此類經常性開支的示例包括：

經常性開支	示例
人事費用	負責人、服務提供者/具有完全資質的教師、教師、教師助理/助手、廚師、代課教師/助理
員工福利	醫療保險、工傷賠償、假期和病假
設備和用品	教室和辦公室用品
公用事業	暖氣/空調、電、煤氣、電話、網絡
行政管理費用	租金、責任保險、協會會費、會計和法律費用
交通費（如適用）	汽車/貨車維修費、油費



與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本

支出	每月	每年總計
人事費用		
負責人/現場主管/家庭托兒所業主		
ECE 提供者/教師 (#)		
ECE 提供者/教師助手 (#)		
廚師		
清潔/維護		
ECE 提供者/教師助手 (#)		
秘書/簿記員		
替代人員 (最低工資/小時 x 周數)		
工資總額		
員工福利		
醫療保險		
工傷賠償		
假期和病假		
員工福利合計		
公用事業		
租金		
暖氣/空調		
電		
煤氣		
電話		
網絡		
公用事業合計		
設備和用品		
嬰幼兒專用設備 (餵食、更換尿布)		
廚房用品		
辦公用品		
教學用品 (玩具、書本、美術和手工等)		

與擴大嬰幼兒托兒服務有關的經常性開支預算樣本（續）

支出	每月	每年
行政管理費用		
廣告（傳單、手冊、網站等）		
執照費用		
責任保險（費用/兒童/年）		
出版物訂閱/協會會員資格		
職業發展（急救、致謝工作人員等）		
審計		
行政管理費用總計		
交通		
汽車/貨車（維修費、油費等）		
實地考察		
交通費用總計		



6

財務經營模式（續）

計算出托兒中心的一次性和經常性開支後，下一步就是計算出支付托兒中心開支和建立現金儲備所需的收入。

收入可能來自不同的來源，包括：



1) 家庭自付的托兒費用



2) 政府為部分家庭提供的托兒費用補貼



3) 其他來源，如資助金

與擴大嬰幼兒保育服務有關的收入



■ 註冊人數

- 按服務對象年齡段確定兒童人數
建議：以每年大約 75-90% 的入托率計算收入

■ 收費標準

- 托兒中心是按每個兒童每週或每月收取固定收費，還是按小時收費？
- 托兒中心是否會對 3 小時的托兒時段按小時收費？（例如，非全日托管和全日托管相比）。
- 托兒中心是否會為兄弟姐妹提供多子女折扣？



■ 托兒費用

- 托兒中心是否會根據不同年齡段收取不同的托兒費用？

■ 登記費用

- 托兒中心是否會收取登記費用？
- 如果收取，多長時間收一次？
- 向一個家庭還是向每個孩子收費？

■ 交通費用

- 如果提供交通，托兒中心是否會收取交通費用？



注意事項



7

對家庭的宣傳

本部分介紹了針對家庭的宣傳活動，這是擴大嬰幼兒服務的另一個重要考慮因素。托兒服務提供者開展宣傳活動，向新家庭和網絡介紹他們的托兒服務。

- 1) 家庭希望瞭解的資訊
- 2) 不同的宣傳方式



可以分享的資訊

托兒服務提供者可以解釋他們的機構提供的以下類型的好處⁵⁹：

- 兒童發展益處，如社會情感、認知、語言和運動發展⁶⁰
- 為工作家庭提供可靠的托兒服務
- 彈性工作時間
- 餐食和點心（如適用）
- 合理的收費
- 合格的工作人員
- 根據年齡為兒童提供專門的活動
- 適合兒童年齡的玩具和課程

⁵⁹ 請記住，關於托兒服務益處的一種宣傳方式不一定對所有家庭都有效。

⁶⁰ 零到三，「為什麼是0-3歲？」（2023年），<https://www.zerotothree.org/why-0-3/>（最近訪問時間：2023年8月1日），洛杉磯兒童保育聯盟，「選擇優質托兒服務」（2023年），<https://www.ccala.net/connect-to-child-care/choosing-quality-child-care/>（最近訪問時間：2023年8月1日）。

7

對家庭的宣傳（續）

宣傳方式

■ 資源和轉介機構（R&R）

- 與當地的資源與轉介機構聯繫，將托兒所納入可以向尋找嬰幼兒托兒服務的家庭推薦的名單中。



■ 社交媒體和其他技術

- 利用社交媒體和托兒中心網站進行宣傳（包括視訊等）。當地的小企業發展中心可以為小企業主提供免費的營銷支持。
- 創建 QR 碼，方便獲取托兒中心信息。

■ 現場和口碑傳播

- 參加社區活動，現場宣傳托兒中心。
- 鼓勵家庭與朋友、家人和同事分享托兒中心資訊。
- 分享 QR 碼，方便透過智能手機獲取托兒中心資訊。
- 參與包括懷孕、最近分娩或最近成為父母或照顧者的家長在內的網絡。



本資源目錄包括有關政府機構、非營利機構和本工具包中提到的財務規劃資源的鏈接、聯繫資訊和摘要。

政府機構

聯邦機構



美國小企業管理局 (SBA)，小企業發展中心 (SBDC)
213-634-3855 •

<https://www.sba.gov/local-assistance/resource-partners/small-business-development-centers-sbdc> 小型企業發展中心為小型企業提供諮詢和培訓，包括與美國小企業管理局合作開發和提供資訊工具，以支持創業和現有企業的擴張。其出版物《如何創辦優質托兒所》可在[此處](#)查閱。

州機構



加州社會服務部，社區護理牌照事務處 (CCLD)
(916) 654-1541 • www.cdss.ca.gov

社區護理牌照事務處 (Community Care Licensing Division) 的使命是透過管理一個有效的合作監管執行系統，促進社區護理中每個人的健康、安全和生活品質。托兒所執照計劃透過遍佈加州的 19 個地區辦事處對持有執照的托兒中心和家庭托兒所進行監督和執法。您可在[此處](#)找到當地地區辦事處的名單。

洛杉磯縣機構



洛杉磯縣監督委員會

(213) 974-1411 • www.bos.lacounty.gov

監督委員會 (The Board of Supervisors) 是憲章縣洛杉磯縣的管理機構。因此，它具有作為全美最大、最複雜的縣政府的行政和立法首腦的獨特職能。縣政府各部門和機構由公務員組成，負責滿足全縣 1,000 多萬人口的需求。監督委員會還負責監督區劃上訴，並負責縣內 88 個直轄區的市政服務。



洛杉磯縣消費者和商業事務局 (DCBA)

(800) 593-8222 • <https://dcba.lacounty.gov/>

洛杉磯縣消費者和商業事務局 (Department of Consumer and Business Affairs) 透過教育、宣傳和解決投訴為消費者、企業和社區提供服務。DCBA 將小企業與政府承包機會聯繫起來，並對本地小企業進行認證。DCBA 的「小企業禮賓服務」 (Small Business Concierge service) 是幫助創業者在洛杉磯縣成功創辦小企業的一站式服務機構。⁴



洛杉磯縣經濟機會局

844-777-2059 • <https://opportunity.lacounty.gov/>

洛杉磯縣經濟機會局 (Department of Economic Opportunity) 提供免費的一對一個性化諮詢服務，旨在幫助居民啟動、創辦和獲得小企業認證，包括研討會、法律援助轉介、資助金機會等。

政府機構

洛杉磯縣 (續)



洛杉磯縣消防局 (Fire Department, 簡稱「消防局」)

(323) 881-2411 • www.fire.lacounty.gov

火災預防處 (The Fire Prevention Division) 的工作重點是向社區宣傳正確安全做法的益處，識別並消除對生命、環境和財產構成威脅的各類危險狀況。火災預防地區分部遍佈洛杉磯縣，分為三個地理區域：北區、中區和東區。



洛杉磯縣區域規劃局 (區域規劃)

(213) 974-4103 • www.planning.lacounty.gov

區域規劃局 (Department of Regional Planning) 負責執行洛杉磯縣直轄區的所有土地使用規劃職能。他們的服務包括長期規劃、土地開發諮詢、專案/案件受理和處理、環境審查以及縣內各直轄區社區的區劃法規的執行工作。請點擊[此處](#)查看區域規劃辦公室的列表。



早期護理及教育促進辦公室 (OAECE)

(213) 974-6411 • www.childcare.lacounty.gov

早期護理及教育促進辦公室 (Office for the Advancement of Early Care and Education) 制定政策建議，促進規劃，並提供一系列服務以改善早期護理和教育計劃的可用性、質量和可及性。OAECE 支持努力促進家長在有足夠資訊的情況下選擇早期護理和教育服務，以及促進家長有意義地參與這些服務。最後，OAECE 開展跨學科合作以推動為家庭提供所需的具體支持。



洛杉磯縣公共工程局，建築與安全處 (建築與安全)

(626) 458-3173 • www.dpw.lacounty.gov

自 1933 年 3 月通過縣建築規範和標準以來，公共工程局 (Department of Public Works) 建築與安全處 (Building and Safety Division) 一直在提供服務，以確保建築設計、施工、竣工建築計劃審批的安全，並提供規範執行。建築與安全處透過執行縣建築法規和條例，為私有建築物和結構的設計、施工、安裝、拆除和維護提供建築許可、審查和監督。建築服務由公共工程局總部和為直轄社區服務的 11 個建築與安全區辦公室為縣直轄區提供，並由為建制城市服務的 14 個合同城市辦公室提供。許可申請和許可證可透過 [EPIC-LA](#) 網站線上提交和獲取。

非營利機構

免費法律援助

托兒法律中心

(415) 558-8005 • www.childcarelaw.org

托兒法律中心（Child Care Law Center）致力於透過立法、宣傳和訴訟，增加低收入家庭可負擔的托兒服務、家庭托兒服務提供者的公平薪酬以及殘障兒童的權利。托兒法律中心為托兒服務提供者提供資源指南和免費法律諮詢。



公共法律顧問

(213) 385-2977 x 300 • www.publiccounsel.org

公共法律顧問（Public Counsel）成立於 1970 年，是美國最大的免費法律服務提供商，利用創新的法律模式為低收入和有色人種社區促進正義、希望和機會。公共法律顧問的早期護理和教育部門是洛杉磯縣唯一一家為托兒服務提供者提供免費法律服務的機構。該部門的目標是透過幫助服務提供者克服開設和運營托兒機構的障礙，維持和增加洛杉磯縣優質早期托兒和教育的供應。公共法律顧問協助家庭托兒服務提供者和非營利性托兒中心解決問題，包括：房東對居家日托服務提供者的歧視；地方司法部門設置的土地使用/區劃障礙；遵守州的執照法規；處理與責任和風險管理相關的業務問題；起草保護托兒服務提供者及其業務的合約和其他交易文件；了解並遵守勞動法。



為托兒服務提供者提供的資源和支持



加州托兒資源和轉介網絡 (R&R)

(415) 882-0234 • www.rnetwork.org

托兒資源和轉介機構 (Child Care Resource and Referral agencies, R&R) R&R 組成了一個完善的系統，為家長、托兒服務提供者和當地社區提供支持。地方資源和轉介機構維護著其社區內托兒服務提供者的綜合資料庫，包括獲得執照的家庭托兒所和托兒中心；跟蹤托兒服務提供者的執照狀態、他們使用的語言、他們服務的年齡段、他們提供的時間安排，以及托兒中心或家庭托兒所的空位數量；與托兒服務提供者合作，提高托兒服務品質，保持並擴大其所在縣的服務供應量；提供培訓和其他服務，幫助托兒服務提供者繼續經營；教育地方社區和領導者了解托兒服務問題，並制定計劃以滿足托兒服務需求。R&R 免費為所有托兒機構提供服務。



洛杉磯兒童保育聯盟

(323) 274-1380 • www.ccala.net

洛杉磯兒童保育聯盟 (The Child Care Alliance of Los Angeles, CCALA) 是由洛杉磯縣的十家資源和轉介及本地支付機構組成的合作夥伴關係。這十家機構共同為洛杉磯縣成千上萬戶家庭和托兒機構提供服務。服務內容包括協助家庭尋找和確定社區內的優質托兒服務和其他現有支持性服務；為托兒服務提供者提供全面培訓和其他勞動力專業發展；為符合條件的家庭提供托兒補貼券；以及向家庭和托兒服務提供者傳達有關宣傳、健康、營養和其他加強家庭倡議等主題的資訊。CCALA在全縣範圍內的合作機構有能力提供全面的兒童保育和早期學習服務與專案，以多種語言深入基層接觸托兒所、家庭和兒童，並具備文化能力和對獨特社區的深刻理解，能夠有效地與不同的客戶合作。



Zero to Three 組織

(202) 638-1144 • <https://www.zerotothree.org/> 自

1977 年以來，Zero to Three (零到三) 組織將其兒童早期發展科學方面的專業知識轉化為開創性的計劃、行業領先的培訓和資源，以及反應迅速的政策解決方案。作為一個會員制組織，他們為專注於兒童發展的不同學科的專業人士提供了一個充滿活力、相互聯繫的社區。這些專業人士致力於提高自己的知識和技能。他們的工作為兒童、家庭和我們的未來創造了持久和變革性的變化。



財政規劃資源



Brightwheel 軟體平臺

(800) 966-7353 • www.mybrightwheel.com

Brightwheel 是為學前教育機構、托兒所、夏令營和課外活動提供的一體化軟體平臺。Brightwheel 可幫助教師管理日常工作並與家長溝通，讓家長更深入地了解孩子的學習情況，並使管理者的營運管理流程自動化。事實證明，該平臺每天可為教師和管理人員節省多達一小時的時間，同時還能提高家長的滿意度，讓他們更密切地了解孩子的學習情況。請點擊[此處](#)查看年度預算規劃工具。



Cengage

(800) 310-5661 • www.cengage.com

Cengage 創造能培養學生自信心和動力的學習體驗，幫助他們實現自己的未來。Cengage 服務於全球高等教育、K-12、專業人士、圖書館和勞動力培訓市場。Cengage 歡迎每一位學生，並設計適合所有人的工具。請點擊[此處](#)查看他們的預算樣本。



Start Small Think Big 組織

(646) 723-4053 x101 • www.startsmallthinkbig.org/

Start Small Think Big 是一家非營利組織，致力於透過聯繫小型企業和他們成長所需的資源和社區，促進創業的公平性和包容性。Start Small Think Big 專注於與 BIPOC（黑人、原住民和有色人種）創業者、婦女、LGBTQIA+（性少數群體）創業者、移民、退伍軍人、殘障創業者、低收入創業者和曾被監禁的創業者合作。他們的收入報表樣本可在[此處](#)獲取。

