

ДЕТСКИЕ ДОШКОЛЬНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ

Информация для специалистов по уходу за детьми о расширении спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста в округе Лос-Анджелес



Данное пособие создано при поддержке
Департамента общественного здравоохранения округа
Лос-Анджелес, Управления по развитию дошкольного
ухода и образования (ОАЕСЕ) и в партнерстве с Фондом
Конрада Н. Хилтона.

С глубокой признательностью выражаем благодарность всем, кто принял участие в проекте и сделал возможной публикацию данного материала.

Особая благодарность следующим лицам и организациям:

Дебра Колман, Управление по развитию дошкольного ухода и образования

Лиэнн Дрогин, Управление по развитию дошкольного ухода и образования

Элизабет «Бетси» Джейкоби, Управление по развитию дошкольного ухода и образования

Шогиг Хадарян, Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания
Департамента социального обеспечения штата Калифорния

Риту Махаджан, общественный советник

Дженни Чунг Мехиа, "Дженни Чунг
Мехиа Консалтинг"

Уин Хопкинс, "Уин Хопкинс Арт + Дизайн"





СОДЕРЖАНИЕ

■ Введение	5
<input type="checkbox"/> Цель разработки данного пособия	5
<input type="checkbox"/> Как пользоваться пособием	5
■ Расширение спектра программ переходного детского сада	6
<input type="checkbox"/> Что такое переходный детский сад?	6
<input type="checkbox"/> Потенциальное влияние и перспективы развития программ по уходу за детьми	6
ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	
■ Определения Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания (CCLD)	7-8
■ Государственные органы	9-10
■ Ключевые ресурсы	11
■ Нормативно-правовые акты	12
СЕМЕЙНЫЕ ДЕТСКИЕ САДЫ	
■ Расширение спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста	15
<input type="checkbox"/> 1. Лицензирование	15
<input type="radio"/> Правила отдела лицензирования учреждений социального обслуживания о предоставлении услуг новой возрастной группе и увеличения лицензированной вместимости	16
<input type="checkbox"/> 2. Численное соотношение: дети/воспитатели	17-18
<input type="checkbox"/> 3. Квалификация персонала	19
<input type="checkbox"/> 4. Оборудование и оснащение	20
<input type="checkbox"/> 5. Видоизменение физического пространства	21
<input type="radio"/> В помещении/На открытом воздухе	21
<input type="radio"/> Реконструкция/Строительство	22
<input type="checkbox"/> 6. Финансовая бизнес-модель	23
<input type="radio"/> Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	23
<input type="radio"/> Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	24
<input type="radio"/> Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	25
<input type="radio"/> Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	26-27
<input type="radio"/> Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	28
<input type="checkbox"/> 7. Информационная работа с семьями	29-30

ЦЕНТРЫ ПО УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ

31

■ Расширение спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста	33
■ Определения	34
□ 1. Лицензирование	34
○ Правила отдела лицензирования учреждений социального обслуживания в отношении предоставления услуг новой возрастной группе и увеличения лицензированной вместимости	35
□ 2. Численное соотношение: дети/преподаватели+администрация	36
○ Администрация	36
○ Дети/преподаватели	36-41
□ 3. Квалификация персонала	42
○ Общие требования к квалификации персонала	42
○ Требования к квалификации персонала для должностей помощника преподавателя, преподавателя дошкольного образования и сертифицированного преподавателя	43-44
□ 4. Оборудование и оснащение	45-46
□ 5. Видоизменение физического пространства	47
○ В помещении/На открытом воздухе	47
○ Реконструкция/Строительство	48
□ 6. Финансовая бизнес-модель	49
○ Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	49
○ Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	50
○ Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	51
○ Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	52-53
○ Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	54
□ 7. Информационная работа с семьями	55-56

КАТАЛОГ РЕСУРСОВ

57

■ Государственные органы	57
□ Федеральные	57
□ Региональные	57
□ Округ Лос-Анджелес	57-58
■ Некоммерческие организации	59
□ Бесплатная юридическая помощь	59
□ Ресурсы и услуги поддержки для лиц, осуществляющих уход за детьми	60
■ Ресурсы по финансовому планированию	61

ВВЕДЕНИЕ

Цель разработки данного пособия

Остро стоящая и длительная потребность в уходе за детьми младенческого и ясельного возраста в округе Лос-Анджелес¹ и расширение спектра программ переходного детского сада в Калифорнии открывают перед поставщиками услуг по уходу за детьми значимые возможности для расширения спектра услуг для детей младенческого и ясельного возраста.

Согласно результатам Оценки потребностей в раннем уходе и образовании (ECE) за 2022 год, в округе Лос-Анджелес проживает более 484 000 младенцев и детей ясельного возраста, однако лицензированные детские центры и семейные детские сады могут обслужить лишь 4 процента детей младше 24 месяцев.

Данная информация оформлена в виде удобного для использования пособия ("Пособие"), предназначенного для семейных детских садов и детских центров на базе сообщества в округе Лос-Анджелес². Он содержит сведения по **7 ключевым аспектам**, связанным с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста:

- 1 Лицензирование
- 2 Численное соотношение: дети/воспитатели и дети/преподаватели
- 3 Квалификация персонала
- 4 Оборудование и оснащение
- 5 Видоизменение физического пространства
- 6 Финансовая бизнес-модель
- 7 Информационная работа с семьями



Как пользоваться пособием

Настоящее пособие доступно в электронном виде на английском и испанском языках. Опубликовано в марте 2024 года, оно предоставляет актуальную информацию о расширении услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста. В конце пособия представлен каталог ресурсов, содержащий контактную информацию Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания (Community Care Licensing Division, CCLD), и других агентств и организаций, упомянутых в пособии, а также ресурсы по финансовым бизнес-моделям.

Поставщики услуг по уходу за детьми могут использовать данное пособие в качестве справочного материала, но им рекомендуется проверять правила и процедуры, применимые к их конкретному детскому учреждению, поскольку информация в этом Руководстве может со временем меняться.

¹ Нынешняя система Единой программы раннего развития и дошкольного образования (ECE) обладает ограниченным потенциалом, позволяя охватить субсидированным уходом лишь 13% семей с детьми в возрасте от 0 до 3 лет, соответствующих критериям для получения такой помощи. Технический отчет по оценке потребностей в сфере ухода за детьми в округе Лос-Анджелес за 2017 год, подготовленный Комитетом по планированию ухода за детьми округа Лос-Анджелес (2017), <https://childcare.lacounty.gov/wp-content/uploads/2018/11/TechRptState201711July18.pdf> (последний просмотр от 1 августа 2023 года).

² Применение пособия не предусмотрено для программ дошкольных учреждений, функционирующих под эгидой школьного округа или имеющих лицензию исключительно на предоставление ухода за детьми школьного возраста.

РАСШИРЕНИЕ СПЕКТРА ПРОГРАММ ПЕРЕХОДНОГО ДЕТСКОГО САДА

Что такое переходный детский сад?

Законом, подписанным губернатором Гэвином Ньюсомом в 2021 году, всем школьным округам Калифорнии, имеющим в своем ведении детские сады, вменяется в обязанность также предоставлять программу переходного детского сада (ТК) для детей, соответствующих возрастным требованиям. В 2025-2026 учебном году органы местного самоуправления в сфере образования (Local Education Agencies, LEAs) должны обеспечить доступность переходного детского сада (ТК) для всех детей, которым исполнится 4 года до 1 сентября учебного года.³

2. Программа ТК ("Переходный детский сад") входит в систему государственного образования K-12 и представляет собой первый год двухлетней программы детского сада. Занятия в программе ТК должны проводиться квалифицированным педагогом, имеющим соответствующий сертификат.⁴ Продолжительность программы ТК составляет не менее 3 часов в день.⁵ Участие в программе ТК не является обязательным.⁶



Потенциальное влияние и перспективы развития программ по уходу за детьми

С расширением программы переходного детского сада (ТК), вероятно, уменьшится количество детей в возрастных группах 3-4 лет в текущих программах ухода, поскольку многие из них перейдут в программу ТК. Таким образом, расширив спектр услуг для младенцев и детей ясельного возраста, поставщики услуг смогут заполнить освободившиеся места в своих учреждениях по уходу и удовлетворить потребности населения.



³ Департамент образования штата Калифорния: часто задаваемые вопросы о всеобщем дошкольном образовании (2022), <https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#what-is-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

⁴ Департамент образования штата Калифорния: информация о программе переходного детского сада (ТК) (2022), <https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#how-are-transitional-kindergarten-tk-programs-different-than-preschool-or-other-child-development-programs-offered-by-local-education-agencies-leas-for-three-and-four-year-old-children-updated-27-may-2022> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

⁵ Департамент образования штата Калифорния: учебное время и программа ТК (2022), <https://www.cde.ca.gov/fg/aa/pa/tkfiscalfaq.asp#is-there-a-specific-number-of-instructional-minutes-required-for-transitional-kindergarten-tk-posted-19-dec-2022> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

⁶ Департамент образования штата Калифорния: справочная информация о финансировании и отчетности (2022), <https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#must-children-attend-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Определения Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания



Помощник воспитателя (поставщика услуг)⁷: Лицо, достигшее 14-летнего возраста, работающее в семейном детском саду и непосредственно участвующее в уходе за детьми в часы работы семейного детского сада.

Центр по уходу за детьми⁸: Учреждение по уходу за детьми любой вместимости, не являющееся семейным детским садом, где детям (лицам до 18 лет) предоставляется немедицинский уход и присмотр на протяжении менее 24 часов в сутки в групповой обстановке.

Лицензия на осуществление деятельности по уходу за детьми⁹: Лицензия, выдаваемая Отделом лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб штата Калифорния, разрешающая физическому лицу управлять семейным детским садом или детским центром в штате Калифорния.

Воспитатель (поставщик услуг)¹⁰: Лицо, осуществляющее уход за детьми в соответствии с правилами Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб Калифорнии; к таким лицам относятся обладатель лицензии, помощник по уходу и замещающий взрослый.

Семейный детский сад¹¹: Учреждение, которое регулярно предоставляет уход, защиту и присмотр за четырнадцатью или менее детьми в собственном доме поставщика услуг на период менее 24 часов в сутки в отсутствие родителей или опекунов, и обладающее либо большой, либо ограниченной пропускной способностью. Под «собственным домом» поставщика услуг подразумеваются, среди прочего, квартиры, кондоминиумы, таунхаусы и односемейные жилые дома.

Младенец¹²: Ребенок в возрасте до 2 лет.

Большой семейный детский сад¹³: Учреждение, обслуживающее 9-14 детей и обеспечивающее уход, защиту и присмотр за ними, включая проживающих в нем детей в возрасте до 10 лет. Такой семейный детский сад может быть организован, среди прочего, в квартире, кондоминиуме, таунхаусе и односемейном жилом доме.

Игровой манеж¹⁴: Конструкция с каркасом и сетчатыми/тканевыми боковыми стенками, не запрещенная и не отозванная Комиссией по безопасности потребительских товаров США.

⁷ CALIFORNIA CODE REGS. tit. 22, § 102352(a)(3) (2009).

⁸ CALIFORNIA HEALTH & SAFETY CODE § 1596.76 (Deering 2023).

⁹ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 101152(l)(2) (2009).

¹⁰ См. id. at § 102352(p)(3).

¹¹ CAL. HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(a) (Deering 2023).

¹² CAL. CODE REGS. tit. 22, § 101152(i)(1) (2009) and § 102352(i) (2009).

¹³ CAL. HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(b) (Deering 2023).

¹⁴ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 102352(p)(2) (2009).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Определения Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания (продолжение)

Ребенок дошкольного возраста¹⁵: Ребенок, не зачисленный ни в центр по уходу за младенцами, ни в дневной центр для детей школьного возраста.

Ребенок школьного возраста¹⁶: Любой ребенок, соответствующий одному из следующих требований:

(А) Является учеником первого или более старшего класса; (В) Участвует в программе по уходу за детьми, предоставляющей уход и присмотр исключительно для детей, зачисленных в программу переходного детского сада (ТК) или обычного детского сада и дальнейшего образования.

Малый семейный детский сад¹⁷: Учреждение, обслуживающее до 8 детей и обеспечивающее уход, защиту и присмотр за ними, включая проживающих в нем детей в возрасте до 10 лет. Такой семейный детский сад может быть организован, среди прочего, в квартире, кондоминиуме, таунхаусе и односемейном жилом доме.

Ребенок ясельного возраста¹⁸: Ребенок в возрасте от 18 до 36 месяцев.

Переходный детский сад¹⁹: Первый год двухлетней программы детского сада, использующей адаптированную учебную программу, соответствующую возрасту и уровню развития детей.



¹⁵ CAL. HEALTH & SAFETY CODE § 1597.059(b) (Deering 2023).

¹⁶ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 101152(s)(2) (2009).

¹⁷ CAL. HEALTH & SAFETY CODE § 1596.78(c) (Deering 2023).

¹⁸ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 101216.4 (2009).

¹⁹ Департамент образования штата Калифорния: часто задаваемые вопросы о всеобщем дошкольном образовании (2022), <https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#what-is-transitional-kindergarten-tk-updated-26-september-2022> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.); Департамент образования штата Калифорния: информация о программе переходного детского сада (ТК) (2022), <https://www.cde.ca.gov/ci/gs/em/kinderfaq.asp#what-is-upk-and-how-is-it-related-to-universal-transitional-kindergarten-utk-updated-27-may-2022>, (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

Государственные органы



1. [California Department of Social Services, Community Care Licensing Division \(CCLD\)](#)
[\(Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб штата Калифорния\)](#)

Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания обеспечивает здоровье и безопасность детей, получающих услуги ухода. CCLD отвечает за выдачу лицензий на осуществление деятельности по уходу за детьми всем учреждениям, предоставляющим такие услуги, включая семейные детские сады и детские центры. CCLD стремится гарантировать защиту детей и оказание качественных услуг в сфере ухода за детьми путем мониторинга учреждений, предоставления технической помощи и установления партнерских отношений с поставщиками услуг, родителями и представителями сообщества по уходу за детьми. Таким образом, выдавая лицензию, Отдел CCLD подтверждает, что лицензированные учреждения соответствуют установленным стандартам охраны здоровья и безопасности.



2. [Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs \(DCBA\)](#)
[\(Департамент по защите прав потребителей и предпринимателей округа Лос-Анджелес\)](#)

Департамент по защите прав потребителей и предпринимателей округа Лос-Анджелес осуществляет свою деятельность, направленную на защиту прав потребителей, поддержку предпринимательства и развитие сообществ, посредством проведения информационно-просветительских мероприятий, адвокатской деятельности и разрешения жалоб. DCBA содействует участию малого бизнеса в государственных контрактных программах и проводит сертификацию местных малых предприятий. Служба Small Business Concierge от DCBA представляет собой единый центр, предоставляющий всестороннюю помощь предпринимателям в создании успешных малых предприятий в округе Лос-Анджелес.



3. [Los Angeles County Department of Economic Opportunity \(DEO\)](#)
[\(Департамент по обеспечению экономических возможностей округа Лос-Анджелес\)](#)

Департамент по обеспечению экономических возможностей округа Лос-Анджелес предоставляет бесплатные индивидуальные консультации, чтобы помочь жителям, которые желают начать, развить и сертифицировать свой малый бизнес. DEO также организует мастер-классы, предоставляет рекомендации по юридической помощи, информацию о грантах и многое другое.



4. [Los Angeles County Fire Department \(Fire Department\)](#)
[\(Управление пожарной охраны округа Лос-Анджелес \(Пожарная служба\)\)](#)

Пожарная служба округа Лос-Анджелес проводит инспекцию детских учреждений для подтверждения соответствия стандартам пожарной безопасности и устранения опасных условий, представляющих угрозу для жизни, окружающей среды и имущества. Инспекция включает в себя проверку чистоты и порядка внутри помещений (например, дома и в гараже) и прилегающей территории (например, на участке).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Государственные органы (продолжение)



5. [Los Angeles County Department of Public Health, Office for the Advancement of Early Care and Education \(OAECE\)](#)

[\(Управление по развитию дошкольного ухода и образования Департамента общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес\)](#)

Управление ОАЕСЕ формирует программные рекомендации по соблюдению норм и требований, содействует планированию и предоставляет ряд услуг, направленных на повышение доступности и качества программ дошкольного ухода и образования. ОАЕСЕ способствует тому, чтобы родители были осведомлены и принимали обоснованное решение при выборе услуг дошкольного ухода и образования детей. И, наконец, ОАЕСЕ работает по разным дисциплинам с целью обеспечения конкретной поддержки, в которой нуждается семья.



6. [Los Angeles County Department of Public Works, Building & Safety Division \(Building & Safety\)](#)

[\(Отдел строительства и обеспечения безопасности Департамента общественных работ округа Лос-Анджелес\)](#)

Отдел строительства и обеспечения безопасности округа Лос-Анджелес оказывает услуги, направленные на обеспечение безопасности проектирования, строительства и приемки в эксплуатацию завершенных строительных проектов, а также услуги в отношении соблюдения строительных норм и правил. Отдел осуществляет услуги по выдаче строительных разрешений, проверке и мониторингу проектирования, строительства, установки, сноса и обслуживания зданий и сооружений, находящихся в частной или общественной собственности, посредством контроля соблюдения строительных норм и правил округа. Отдел строительства и обеспечения безопасности оказывает услуги для неинкорпорированных территорий округа Лос-Анджелес, и для следующих городов: Artesia, Carson, Cerritos, Industry, Irwindale, La Cañada Flintridge, Lakewood, La Mirada, Lawndale, Lomita, Rolling Hills, Rolling Hills Estates, Santa Fe Springs, и Westlake Village.



7. [Los Angeles County Department of Regional Planning \(Regional Planning\)](#)

[\(Департамент регионального планирования округа Лос-Анджелес\)](#)

Департамент регионального планирования выполняет все функции планирования землепользования для неинкорпорированных территорий округа Лос-Анджелес. Услуги Департамента включают долгосрочное планирование, консультирование по вопросам землепользования, прием и обработку проектов/дел, экологическую экспертизу и обеспечение соответствия функциональному зонированию территорий для каждого неинкорпорированного сообщества в округе Лос-Анджелес.



8. [U.S. Small Business Association, Small Business Development Centers \(SBDCs\)](#)

[\(Центры развития малого бизнеса Ассоциации малого бизнеса США\)](#)

Центры развития малого бизнеса оказывают консультационную и образовательную поддержку малым предприятиям, сотрудничая с Администрацией по делам малого бизнеса для разработки и предоставления информационных инструментов, способствующих появлению новых и расширению действующих компаний.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Ключевые ресурсы

1. Общие ресурсы по уходу за детьми



- a. [Калифорнийская ресурсная и справочная сеть по вопросам ухода за детьми \(California Child Care Resource and Referral Network\)](#) помогает поставщикам услуг по уходу за детьми понять потребности штата в этой сфере, развивать партнерские отношения с предприятиями и государственными органами, а также реагировать на изменения в экономических, социальных и семейных потребностях. Во всех 58 округах Калифорнии, в том числе в округе Лос-Анджелес, имеются ресурсные и справочные агентства, и их услуги бесплатны и доступны для всех родителей и поставщиков услуг по уходу за детьми.



- b. [Альянс округа Лос-Анджелеса по уходу за детьми \(The Child Care Alliance of Los Angeles, CCALA\)](#), также называемый Альянсом, представляет собой уникальное и ценное сотрудничество десяти агентств, которые обслуживают сообщества на местном уровне. Альянс, основанный в 1997 году, обслуживает тысячи семей и поставщиков услуг по уходу за детьми в округе Лос-Анджелес. Для получения информации о местных информационно-справочных службах и агентствах, работающих по системе альтернативных платежей, поставщикам услуг по уходу за детьми следует обратиться к веб-сайту Альянса CCALA.

2. Ресурсы по финансовому планированию: для получения информации о ресурсах по финансовому планированию обратитесь к [каталогу ресурсов в конце данного пособия](#).

3. Юридические услуги - Бесплатно



- a. [Центр правовой защиты по вопросам ухода за детьми \(Child Care Law Center\)](#) занимается расширением доступности услуг по уходу за детьми для семей с низкими доходами, борьбой за справедливую оплату труда для поставщиков услуг, и соблюдением прав детей с ограниченными возможностями с помощью законодательства, общественных кампаний и судебных разбирательств. Центр предоставляет справочную информацию и бесплатные юридические консультации поставщикам услуг по уходу за детьми.



- b. [Центр юридической помощи населению | Общественные защитники \(Public Counsel\)](#) является крупнейшим в стране поставщиком бесплатных юридических услуг, использующим инновационную правовую модель для борьбы за справедливость, надежду и возможности для малообеспеченных и «цветных» сообществ. Юридический отдел по вопросам дошкольного воспитания и образования Центра юридической помощи населению является единственным поставщиком бесплатных юридических услуг для поставщиков услуг по уходу за детьми в округе Лос-Анджелес. Основным направлением работы Отдела является поддержание и увеличение объема предлагаемых качественных услуг по уходу и образованию для детей дошкольного возраста в округе Лос-Анджелес, а также помощь поставщикам услуг в этой сфере в преодолении препятствий на пути к открытию и реализации программ по уходу за детьми.

Нормативно-правовые акты

1. Штат Калифорния

- a. Административный кодекс штата Калифорния, Раздел 22, Подраздел 12, [Глава 1 \(Центры по уходу за детьми\)](#) или [Глава 3 \(Семейные детские сады\)](#). Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб Калифорнии осуществляет надзор за деятельностью лицензированных центров по уходу за детьми и семейных детских садов²⁰, обеспечивая соблюдение вышеуказанных регламентов. Эти правила определяют требования Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания, которым должны соответствовать семейные детские сады и центры по уходу за детьми для получения и поддержания лицензии на осуществление деятельности.²¹

2. Округ Лос-Анджелес

Для получения более подробной информации о правилах, регулирующих разработку и реконструкцию детских дошкольных учреждений в округе Лос-Анджелес, ознакомьтесь с документом ["Детские дошкольные заведения: как открыть и благоустроить учреждения дошкольного ухода и образования в округе Лос-Анджелес"](#).



²⁰ Департамент социальных служб Калифорнии, Лицензирование детских дошкольных учреждений (2023), <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/child-care-licensing> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

²¹ Департамент социальных служб Калифорнии, Законодательство и нормативные акты (2023), <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/community-care/policy/laws-and-regulations> (последний просмотр от 01 августа 2023 г.).

СЕМЕЙНЫЕ ДЕТСКИЕ САДЫ



■ Рекомендации по расширению спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста	15
□ 1. Лицензирование	15
○ Правила Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания в отношении предоставления услуг новой возрастной группе и увеличения лицензированной вместимости	16
□ 2. Численное соотношение: дети/воспитатели	17-18
□ 3. Квалификация персонала	19
□ 4. Оборудование и оснащение	20
□ 5. Видоизменение физического пространства	21
○ В помещении/На открытом воздухе	21
○ Реконструкция/Строительство	22
□ 6. Финансовая бизнес-модель	23
○ Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	23
○ Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	24
○ Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	25
○ Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	26-27
○ Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	28
□ 7. Информационная работа с семьями	29-30



Расширение спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста



В данном разделе представлены сведения по 7 ключевым аспектам, связанным с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста.

7 ключевых аспектов



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ



ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ ВОСПИТАТЕЛИ



КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА



ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ



ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА



ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ



1 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

Данный раздел описывает требования к лицензированию по возрастной группе и вместимости. Поставщикам услуг по уходу за детьми, которые рассматривают возможность расширения спектра услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста, может быть необходимо уведомить и получить разрешение от CCLD в случае, если они хотят внести следующие изменения:



Возрастная группа обслуживаемых детей;



Увеличение лицензированной вместимости²² (максимального числа детей, которое может обслуживать учреждение по уходу за детьми).

²² CAL. CODE REGS. tit. 22, § 102352(c)(2) (2009).

1

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ (продолжение)

Правила Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания в части предоставления услуг новой возрастной группе и увеличения лицензированной вместимости



Обслуживание новой возрастной группы

Если семейный детский сад начинает обслуживать новую возрастную группу, например, добавляет группу детей ясельного возраста, не превышая при этом установленную лицензированную вместимость, то оформление новой лицензии не требуется, и уведомлять CCLD об обслуживании новой возрастной группы не нужно.



Обслуживание большего числа младенцев/детей ясельного возраста

Если малый семейный детский сад планирует превысить свою лицензированную вместимость за счет добавления новой возрастной группы, то поставщик услуг обязан расширить учреждение до статуса большого семейного детского сада. Для получения лицензии на ведение деятельности в качестве большого семейного детского сада необходимо заполнить форму [LIC 279](#) и направить ее в CCLD, сделав отметку в графе типа заявки "Capacity Change" (Изменение вместимости).



Например, если малый семейный детский сад, имеющий лицензию на уход за 6 детьми, желает добавить группу из 3 детей ясельного возраста, то это превысит его разрешенную вместимость. Чтобы обслуживать три дополнительных ребенка ясельного возраста, учреждение обязано представить форму [LIC 279](#), чтобы увеличить свою вместимость и получить статус большого семейного детского сада.



Сбор за изменение вместимости учреждения составляет \$25. Важно отметить, что для получения лицензии большого семейного детского сада поставщику услуг необходимо предоставить доказательства наличия как минимум 1 года опыта работы в качестве лицензированного малого семейного детского сада или 1 года опыта работы администратором, директором или преподавателем в лицензированном центре по уходу за детьми.²³ Большие семейные детские сады платят более высокие ежегодные лицензионные сборы по сравнению с малыми (\$140 в год против \$73 в год).²⁴



Предоставление услуг по уходу за детьми в арендованном жилом помещении

Поставщики услуг по уходу за детьми, которые ведут свою деятельность в арендованном доме, должны уведомить своего арендодателя о переходе из категории малого семейного детского сада в категорию большого семейного детского сада. Также требуется разрешение арендодателя, если в малом семейном детском саду планируется обслуживать 6-8 детей, или в большом семейном детском саду - 12-14 детей.²⁵

²³ См. id. § 102369(b)(5).

²⁴ CAL. HEALTH & SAFETY CODE § 1596.803(a)(1) (Deering 2023) and 1596.803(b)(1)(C) (Deering 2023).

²⁵ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 102417(q) (2009).

2

ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ВОСПИТАТЕЛИ

В данном разделе излагаются нормативные требования CCLD к соотношению числа детей и воспитателей²⁶ в семейных детских садах. Нормативы по количеству детей на одного воспитателя в семейных детских садах устанавливаются с учетом количества детей, одновременно пребывающих в детском саду, и их возрастной группы.



Один воспитатель обслуживает до 6 детей

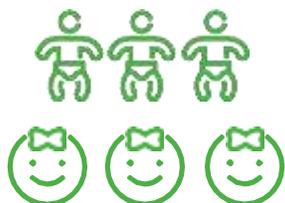
Малый семейный детский сад с одним воспитателем может обслуживать:



Не более 4 младенцев

Не более 4 младенцев, если в учреждении нет других детей²⁷

ИЛИ



Не более 3 младенцев и 3 детей старше 2-х лет

До 6 детей, при условии, что среди них не более 3 младенцев, а остальные 3 ребенка старше 2 лет.



Один воспитатель обслуживает до 8 детей



Не более 2 младенцев

До 8 детей, если среди них не более 2 младенцев,

И



Как минимум 1-го ребенка, зачисленного/посещающего переходный детский сад/ дошкольное учреждение/ начальную школу

По крайней мере один из детей зачислен или посещает переходный детский сад/ дошкольное учреждение или начальную школу, а второй ребенок старше 6 лет.



1-го ребенка в возрасте от 6 лет

В дополнение к этому, когда уход за детьми осуществляют один воспитатель, а число детей равно 8, воспитатель обязан поставить в известность родителей (законных представителей) каждого ребенка о том, что детское учреждение принимает на себя заботу еще о двух детях школьного возраста. В результате этого общее число детей в учреждении может достигать 8 человек одновременно.

²⁶ Термин "поставщик услуг" ("воспитатель"), используемый в данном материале, подразумевает обладателя лицензии на оказание услуг по уходу за детьми в учреждении семейного детского сада или заменяющего взрослого.

²⁷ CAL. CODE REGS. tit. 22, § 102416.5(b) (2009).

2

ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ВОСПИТАТЕЛИ (продолжение)



1 воспитатель и 1 помощник обслуживают 9-12 детей

Большой семейный детский сад с одним воспитателем и одним помощником воспитателя может обслуживать:



Не более 4 младенцев

До 12 детей, если среди них не более 4 младенцев.²⁸



1 воспитатель и 1 помощник обслуживают 13-14 детей



Не более 3 младенцев

До 13-14 детей, если:

среди них не более 3 младенцев,

И

По крайней мере один из детей зачислен или посещает переходный детский сад/ дошкольное учреждение или начальную школу,

И

Допустимый минимальный возраст второго ребенка – 6 лет.



Как минимум 1-го ребенка, зачисленного/посещающего переходный детский сад/ дошкольное учреждение/ начальную школу



1-го ребенка в возрасте от 6 лет

В дополнение к этому, когда уход за детьми осуществляют один воспитатель и один помощник, а число детей равно 13 или 14, воспитатель обязан поставить в известность родителей (законных представителей) каждого ребенка о том, что детское учреждение принимает на себя заботу еще о двух детях школьного возраста. В результате этого общее число детей в учреждении может достигать 13 или 14 человек одновременно.

²⁸ См. id. § 102416.5(d).



КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

В данном разделе излагаются нормативные положения CCLD относительно квалификации персонала в семейных детских садах. Квалификация персонала семейных детских садов не зависит от возраста детей, которых они обслуживают. Дополнительного образования или обучения для ухода за младенцами и детьми ясельного возраста не требуется.

Персонал	Возраст детей, с которыми может работать персонал	Необходимая квалификация (вне зависимости от возраста обслуживаемых детей) <small>Примечание: в доме обязательно должен присутствовать по крайней мере один сотрудник с действующим сертификатом о завершении курса по оказанию первой помощи детям и проведению детской сердечно-легочной реанимации (Pediatric First Aid and CPR)</small>
Помощник воспитателя	Любой возраст	В правилах не установлены конкретные требования, однако возраст помощника должен составлять не менее 14 лет. ²⁹
Воспитатель	Любой возраст	<ul style="list-style-type: none"> ● Возраст не менее 18 лет.³⁰ ● Обязательное требование:³¹ <ul style="list-style-type: none"> ○ 4-часовая подготовка по оказанию первой помощи детям (Pediatric First Aid Training). ○ 4-часовая подготовка по проведению детской сердечно-легочной реанимации и использованию автоматического внешнего дефибриллятора (Pediatric CPR/AED Training). ○ 8-часовая подготовка по профилактике здоровья и безопасности (Preventive Health and Safety Training).



²⁹ См. id. § 102352(a)(3).

³⁰ См. id. § 102368(c).

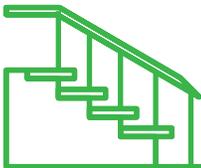
³¹ См. id. § 102368(d).

4

ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ

В этом разделе изложены требования CCLD к оборудованию и оснащению семейных детских садов, планирующих расширение спектра своих услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста.

В соответствии с общими требованиями CCLD семейные детские сады должны обеспечивать наличие безопасных игрушек, игрового оборудования и материалов.³² CCLD также устанавливает конкретные требования к кроваткам, игровым манежам и лестницам в семейных детских садах:

Оборудование и оснащение: семейные детские сады	
Оборудование и оснащение	Требования ³³
<p>Для каждого младенца, который не в состоянии самостоятельно выбраться из кроватки/манежа, должна быть предусмотрена отдельная кроватка/манеж</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Продукция должна соответствовать всем действующим стандартам безопасности, установленным Комиссией по безопасности потребительских товаров США. • Матрасы должны быть твердыми, подходящего размера для кроватки/манежа, и застелены простыней на резинке, соответствующей размеру матраса. • Необходимо обеспечить отсутствие посторонних предметов и объектов в кроватке/манеже. • В кроватке не допускается использование защитных бортиков, а также подвесных или прикрепленных к боковинам предметов.
<p>Лестница</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • В верхней и нижней части лестницы должен быть установлен защитный ограничитель или ограждение.

³² См. id. § 102417(d).

³³ См. id. § 102425(a)-(b) и 02417(g)(3).

5

ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА

Семейным детским садам может потребоваться изменение физического пространства, чтобы разместить больше младенцев и малышей. Этот раздел посвящен важным аспектам, которые следует учитывать при внесении изменений в помещения семейного детского сада.



В помещении/На открытом воздухе



При планировании расширения спектра услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста следует провести комплексную оценку внутреннего и наружного пространства учреждения.

Может возникнуть потребность в выделении дополнительного места для размещения оборудования и предметов ухода для младенцев и малышей (например, стульчиков для кормления, пеленальных/туалетных станций и раковин, кроваток и качалок).³⁴

В случае проявления у ребенка симптомов болезни он должен быть изолирован от других детей до тех пор, пока не будет определен характер заболевания. В случае если заболевание представляет собой угрозу заражения для других детей, ребенок должен быть изолирован от них до истечения инфекционной (заразной) стадии болезни.³⁵

Не допускается внесение каких-либо изменений или дополнений в семейный детский сад или прилегающую территорию без предварительного уведомления CCLD о предлагаемых изменениях поставщиком услуг семейного детского сада.



³⁴ См. id. § 101439(b).

³⁵ См. id. § 102417(e).

5

ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА (продолжение)

Реконструкция/Строительство

Реконструкция или расширение действующего дошкольного учреждения по уходу для младенцев и детей ясельного возраста требует тщательного финансового и бизнес-планирования, которое включает:

Составление сметы реконструкции/строительства

Необходимо составить детализированную смету проекта, учитывающую все затраты, связанные с планируемыми ремонтными работами, в том числе расходы на материалы, оплату труда ремонтной бригады и оформление строительных разрешений.



Выполнение комплексной оценки проектных решений реконструкции/строительства и формирование подробного плана сроков выполнения работ

Поставщикам услуг по уходу за детьми следует обратиться в Департамент регионального планирования, Отдел строительства и обеспечения информации, Пожарную службу и отдел CCLD в рамках местной юрисдикции, чтобы установить, подлежат ли их планы ремонтных и/или строительных работ рассмотрению и согласованию. В случае положительного ответа поставщикам необходимо обсудить и составить график ремонтно-строительных работ с указанием соответствующих сроков.



Поставщики услуг по уходу за детьми, осуществляющие свою деятельность в неинкорпорированных районах округа Лос-Анджелес и отдельных городах, могут обратиться в следующие 4 департамента:



1. [Los Angeles County Department of Regional Planning \(Regional Planning\)](#)
(Департамент регионального планирования округа Лос-Анджелес)



2. [Los Angeles County Department of Public Works, Building & Safety Division \(Building & Safety\)](#)
(Отдел строительства и обеспечения безопасности Департамента общественных работ округа Лос-Анджелес)

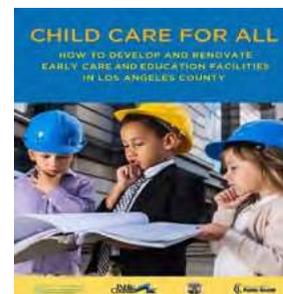


3. [Los Angeles County Fire Department \(Fire Department\)](#)
(Пожарная служба округа Лос-Анджелес)



4. [California Department of Social Services, Community Care Licensing Division \(CCLD\)](#)
(Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб штата Калифорния)

Детские дошкольные заведения: как открыть и благоустроить учреждения дошкольного ухода и образования в округе Лос-Анджелес - руководство для поставщиков услуг по уходу за детьми в неинкорпорированных районах округа Лос-Анджелес и отдельных городах, помогающее поставщикам ориентироваться в процессе получения разрешений на реконструкцию/строительство учреждений по уходу за детьми.



Продумайте возможные последствия для детского учреждения, включая временный переезд программы на период строительных работ.

6

ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

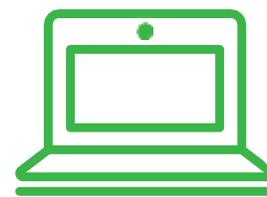
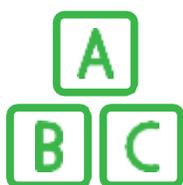
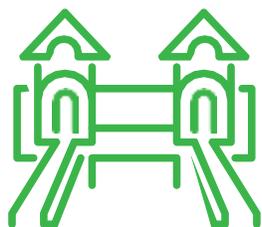
В данном разделе представлены инструменты, помогающие поставщикам услуг по уходу за детьми оптимизировать свои финансовые бизнес-модели для расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста. К ним относятся: 1) анализ единовременных (one-time) и регулярных (recuring) расходов, а также источников доходов; 2) пример сметы расходов³⁶ и 3) ресурсы по финансовому планированию. Финансовое планирование может быть утомительным и казаться непреодолимым, но оно необходимо для успешной реализации программы по уходу за детьми.

Чтобы определить, имеет ли смысл предоставление услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста с финансовой точки зрения, поставщикам услуг необходимо учесть несколько факторов, включая объем выручки, необходимый для покрытия расходов и создания денежных резервов.

Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Единовременные расходы - это разовые или редко возникающие затраты. Примеры единовременных расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста, включают:

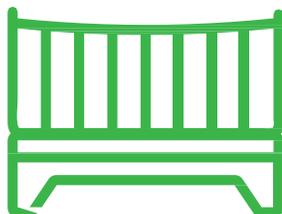
Единовременные расходы	Примеры
Реконструкция и/или строительство	Модификация физического пространства объекта
Оборудование, мебель, расходные материалы	Детские кроватки, игровые манежи, ограждения, образовательные материалы и прочее
Административные расходы	Лицензионные сборы, повышение квалификации и прочее
Реклама	Флаеры, веб-сайт и прочее



³⁶ Важно учитывать новые единовременные и регулярные расходы, которые могут возникнуть при расширении спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста, поэтому их следует включить в смету расходов. Данный раздел включает в себя смету единовременных и регулярных расходов, а также доходов.

Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Смета единовременных расходов	
Единовременные расходы	Объем
Реконструкция и/или строительство <ul style="list-style-type: none"> • Получение разрешений • Подрядчики • Материалы 	
Оборудование, мебель, расходные материалы <ul style="list-style-type: none"> • Детские кроватки и манежи • Образовательные материалы • Подгузники и салфетки 	
Административные расходы <ul style="list-style-type: none"> • Лицензионные сборы • Повышение квалификации 	
Реклама <ul style="list-style-type: none"> • Визитные карточки • Флаеры • Веб-сайт 	
Итоговая сумма расходов	





6 ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ (продолжение)

Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Регулярные расходы — это расходы, которые возникают на постоянной основе.

Примеры таких регулярных расходов включают:

Регулярные расходы	Примеры
Персонал	Директор, поставщик услуг/сертифицированный преподаватель, преподаватель дошкольного образования, помощник преподавателя/ассистент, повар, штатный преподаватель
Выплаты сотрудникам	Медицинская страховка, страхование компенсации работникам, оплачиваемые отпуска и больничные дни
Оборудование и расходные материалы	Принадлежности для учебы и работы
Коммунальное обслуживание	Отопление/кондиционирование воздуха, электроэнергия, газ, телефонная связь, интернет
Административные расходы	Аренда, страхование гражданской ответственности, членские взносы в ассоциацию, бухгалтерские и юридические услуги
Транспорт (если применимо)	Техническое обслуживание автомобилей/фургонов, заправка



Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Расходы	В месяц	Итого в год
Персонал		
Директор/управляющий/владелец семейного детского сада		
Воспитатель/преподаватель дошкольного образования (#)		
Воспитатель/помощник воспитателя дошкольного образования (#)		
Повар		
Уборка/техническое обслуживание		
Секретарь/бухгалтер		
Нештатные специалисты (минимальная оплата труда / час x #недели)		
Итого: общая заработная плата		
Выплаты сотрудникам		
Медицинское страхование		
Страхование компенсации работникам		
Оплачиваемые отпуска и больничные дни		
Итого: выплаты сотрудникам		
Коммунальное обслуживание		
Аренда		
Отопление/Кондиционирование воздуха		
Электроэнергия		
Газ		
Телефонная связь		
Интернет		
Итого: коммунальное обслуживание		
Оборудование и расходные материалы		
Специальные принадлежности для младенцев и/или детей ясельного возраста (приспособления для кормления, подгузники)		
Кухонные/столовые принадлежности		
Канцтовары		
Учебные материалы (игрушки, книги, художественные принадлежности и т.д.)		
Итого: оборудование и расходные материалы		

Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста (продолжение)

Расходы	В месяц	Итого в год
Административные расходы		
Реклама (флаеры, брошюры, веб-сайт, прочее)		
Лицензионные сборы		
Страхование гражданской ответственности (стоимость/ребенок/год)		
Подписка на публикации/членство в ассоциациях		
Повышение квалификации (оказание первой помощи, поощрение персонала и др.)		
Аудит		
Итого: административные расходы		
Транспорт		
Автомобили/фургоны (обслуживание, заправка, прочее)		
Выездные экскурсии		
Итого: транспорт		





ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ (продолжение)

После расчета единовременных и регулярных расходов по программе ухода за детьми следующим шагом является определение прибыли, необходимой для покрытия расходов на реализацию дошкольной образовательной программы и формирования денежных резервов.

Прибыль может поступать из различных источников, включая следующие:



1) Родительская плата (из личных средств) за услуги семейного детского сада.



2) Государственные субсидии, покрывающие стоимость услуг детского сада для отдельных семей.



3) Другие ресурсы, такие как гранты.

Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста



■ Запись

- Определите количество детей по каждой из обслуживаемых возрастных групп.
Рекомендация: рассчитывайте доход из расчета заполняемости учреждения на 75-90% ежегодно.

■ Тарифы

- Будет ли детский сад взимать фиксированную еженедельную или ежемесячную плату за каждого ребенка, либо почасовую оплату?
- Будет ли детский сад взимать почасовую плату за трехчасовой блок услуг (например: услуги ухода в течение неполного ИЛИ полного рабочего дня)?
- Будет ли детский сад предоставлять скидку для нескольких детей в случае обслуживания детей из одной семьи?



■ Оплата услуг детского сада

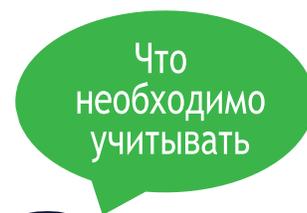
- Будет ли детский сад взимать разные платы за свои услуги в зависимости от возрастной группы?

■ Регистрационные сборы

- Будет ли детский сад взимать регистрационный сбор?
- Если да, то как часто?
- На семью или на ребенка?

■ Транспортные расходы

- Если предоставляется транспортировка, будет ли детский сад взимать плату за транспортировку?





ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ

Этот раздел посвящен работе по привлечению семей, что является важным аспектом расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста. Поставщики услуг по уходу за детьми проводят информационные мероприятия, чтобы познакомить новые семьи и сообщества со своими услугами.

В этом разделе рассматриваются:

- 1) Информация, которую желают получить семьи
- 2) Различные методы привлечения



Информация для распространения

Поставщики услуг по уходу за детьми могут подчеркнуть следующие преимущества³⁷ своих дошкольных образовательных программ:

- Развитие детей, включая социально-эмоциональное, когнитивное, языковое и моторное развитие³⁸
- Надежные услуги ухода для работающих семей
- Гибкие часы работы
- Питание и перекусы (при необходимости)
- Разумные цены
- Квалифицированный персонал
- Специализированные занятия для детей в зависимости от возраста
- Игрушки и учебные программы, соответствующие возрасту детей

³⁷ Помните, что не существует универсального способа информирования о преимуществах услуг конкретного заведения для всей семей.

³⁸ Zero to Three: почему 0-3? (2023), <https://www.zerotothree.org/why-0-3/> (последнее посещение от 01 августа 2023 г.); Альянс по уходу за детьми округа Лос-Анджелес: выбор качественных услуг по уходу за детьми (2023), <https://www.ccala.net/connect-to-child-care/choosing-quality-child-care/> (последнее посещение от 01 августа 2023 г.).

7

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ (продолжение)

Способы привлечения

Существует множество способов информирования общественности о программе по уходу за младенцами и детьми ясельного возраста, в том числе:

■ Информационно-справочные службы (R&Rs)

- Свяжитесь с [местной информационно-справочной службой](#), чтобы включить вашу дошкольную образовательную программу в список рекомендаций для семей, ищущих услуги ухода за младенцами и детьми ясельного возраста.



■ Социальные сети и другие технологии

- Продвигайте программу через социальные сети и официальный веб-сайт (включая видеоролики и прочие материалы). Местные центры развития малого бизнеса могут предложить бесплатную маркетинговую поддержку владельцам малого бизнеса.
- Создайте QR-код для быстрого доступа к информации о программе.

■ Личный контакт и сарафанное радио

- Посещайте общественные мероприятия и рассказывайте о программе в личном общении.
- Призывайте семьи делиться информацией о вашем учреждении со своими друзьями, родственниками и коллегами.
- Распространите QR-код для быстрого доступа к информации о программе через смартфоны.
- Заведите знакомства в сообществах для беременных, недавно родивших, а также недавно ставших родителями или опекунами.



ЦЕНТРЫ ПО УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ



СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕНТРЫ ПО УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ	31
■ Расширение спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста	33
■ Определения	34
□ 1. Лицензирование	34
○ Правила отдела лицензирования учреждений социального обслуживания в отношении предоставления услуг новой возрастной группе и увеличения лицензированной вместимости	35
□ 2. Численное соотношение: дети/преподаватели+администрация	36
○ Администрация	36
○ Дети/преподаватели	36-41
□ 3. Квалификация персонала	42
○ Общие требования к квалификации персонала	42
○ Требования к квалификации помощника преподавателя, преподавателя дошкольного образования и сертифицированного преподавателя	43-44
□ 4. Оборудование и оснащение	45-46
□ 5. Видоизменение физического пространства	47
○ В помещении/На открытом воздухе	47
○ Реконструкция/Строительство	48
□ 6. Финансовая бизнес-модель	49
○ Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	49
○ Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	50
○ Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	51
○ Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	52-53
○ Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста	54
□ 7. Информационная работа с семьями	55-56

Расширение спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста



В данном разделе представлены сведения по **7 ключевым аспектам**, связанным с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста.³⁹

7 ключевых аспектов

- 1 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ
- 2 ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ И АДМИНИСТРАЦИЯ
- 3 КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА
- 4 ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ
- 5 ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА
- 6 ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ
- 7 ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ



³⁹Настоящее пособие не предназначено для программ центров по уходу за детьми, которые осуществляют свою деятельность под надзором школьного округа или имеют лицензию на предоставление услуг по уходу только за детьми школьного возраста.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CCLD использует следующие определения для возрастных групп детей, находящихся на попечении в общественных центрах по уходу за детьми:

Возрастной этап ребенка	Возрастная группа
 Младенец	с рождения до 24 месяцев
 Ребенок ясельного возраста	18-36 месяцев
 Ребенок дошкольного возраста	Ребенок, не зачисленный ни в программы по уходу за младенцами, ни в дневные программы по уходу за детьми школьного возраста

1

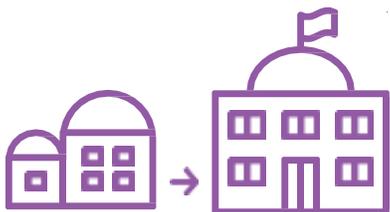
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

Данный раздел описывает требования к лицензированию по возрастной группе и вместимости. Поставщикам услуг по уходу за детьми, которые рассматривают возможность расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста, может быть необходимо уведомить и получить разрешение от CCLD в случае, если они хотят внести следующие изменения:

Возрастная группа обслуживаемых детей;



Увеличение разрешенной вместимости⁴⁰
(максимального числа детей, которое может обслуживать учреждение по уходу за детьми).



⁴⁰ CAL. CODE REGS. tit. 22, § Section 101152(c)(2) (2009).



Начиная с 1 января 2024 года и далее

С 1 января 2024 года лицензированным детским дошкольным учреждениям разрешено осуществлять уход за детьми младенческого, ясельного, дошкольного и школьного возраста по одной лицензии. Центры по уходу за детьми, подающие заявку на лицензирование 2 января 2024 года или позднее, должны указать возрастные группы детей, которых они будут обслуживать по одной лицензии, включая детей младенческого, ясельного, дошкольного и школьного возраста, используя форму заявления на лицензирование детского дошкольного заведения [LIC 200A \(3/23\)](#).

CCLD планирует объединить лицензии центров по уходу за детьми для разных возрастных групп, выданные до 2 января 2024 года, в одну лицензию. До этого времени центры, лицензированные до 2 января 2024 года, должны подать заявку на лицензирование детского дошкольного заведения по форме [LIC 200A \(3/23\)](#) с целью включения в лицензию новой возрастной группы.

Если поставщик услуг хочет увеличить лицензионную вместимость центра, необходимо подать заявление на лицензирование детского дошкольного заведения по форме [LIC 200A \(3/23\)](#) с отметкой пункта “Change of Capacity” (Изменение вместимости) в разделе “Requested Action” section B (Запрашиваемое действие).

Единовременный сбор за изменение вместимости⁴¹ составляет \$25. Лицензионные сборы рассчитываются по скользящей шкале в зависимости от размера центра по уходу за детьми. Минимальная ежегодный сбор для центров по уходу за детьми, вмещающих до 30 детей, составляет \$484.⁴²

* Примечания о добавлении услуг для детей ясельного возраста в существующую программу по уходу за младенцами или дошкольниками:

Все дети, переводимые в группу детей ясельного возраста, должны быть не младше 18 месяцев и могут быть переведены только с разрешения родителей.⁴⁴

Дети ясельного возраста должны быть отделены от других возрастных групп, и для ухода за ними действуют специальные нормы соотношения количества детей и преподавателей.

Что необходимо учитывать



⁴¹ Кодекс здоровья и безопасности штата Калифорния, параграф 1596.803(b)(1)(C) (Диринг, 2023).

⁴² См. параграф 1596.803(a)(1).

⁴³ Кевин Гейнс, 2022. Законодательные акты в отношении учреждений по уходу за детьми (2023), <https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/CCLD/PINs/2023/CCP/PIN-23-08-CCP.pdf> (последнее посещение от 01 августа 2023 г.).

⁴⁴ Административный кодекс Калифорнии, раздел 22, параграф 101417(a)(1) (2009).



ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ

В данном разделе описываются правила CCLD, касающиеся соотношения количества детей/преподавателей дошкольного образования и детей/администраторов в центрах по уходу за детьми.⁴⁵ Соотношение количества детей и преподавателей в центрах по уходу за детьми зависит от возрастного этапа ребенка (например, от того, является ли ребенок младенцем, ребенком ясельного возраста, дошкольником или школьником), а также от соотношения количества детей и административного персонала.

Администрация

Как правило, во всех центрах по уходу за детьми в рабочее время должен присутствовать **директор ИЛИ его заместитель**.⁴⁶

В центрах по уходу за детьми, обслуживающих 25 и более младенцев, должны присутствовать как директор, ТАК И его заместитель.⁴⁷



Дети/преподаватели

Правила CCLD для центров по уходу за детьми определяют численное соотношение детей и воспитателей в зависимости от возрастных групп детей, квалификации персонала (является ли персонал помощником преподавателя, преподавателем дошкольного образования или сертифицированным преподавателем), а также состояния детей (спят дети или бодрствуют). Персонал центра может обслуживать детей всех возрастов. CCLD не устанавливает максимальное количество детей, которое может обслуживать центр по уходу за детьми, при условии, что центр соответствует всем требованиям CCLD: наличие необходимого внутреннего/наружного пространства, принадлежности и места для кормления, смены подгузников и туалета, а также сертификат пожарной инспекции. Каждая возрастная группа, получающая уход, должна быть физически отделена от всех других возрастных групп в учреждении.

⁴⁵ См. id. § 101215.1 и § 101216.3.

⁴⁶ См. id. § 101215.1(d).

⁴⁷ См. id. § 101415.1(a).

2

ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ
(продолжение)



1. Каждая возрастная группа должна быть отделена от всех других возрастных групп в учреждении.
2. Соотношения, указанные ниже, применяются для времени, когда дети бодрствуют (соотношения меняются, когда дети спят).

Возраст ребенка	Количество детей	Количество преподавателей и/или помощников преподавателей	Численное соотношение: дети/преподаватели
Младенец (с рождения до 24 месяцев) 	До 4 младенцев	1 преподаватель дошкольного образования	4:1
	До 12 младенцев	<ul style="list-style-type: none"> • 1 сертифицированный преподаватель И • 2 помощника преподавателя 	12:3
Ребенок ясельного возраста (18-36 месяцев) 	До 6 детей ясельного возраста	1 преподаватель дошкольного образования	6:1
	До 12 детей ясельного возраста	<ul style="list-style-type: none"> • 1 сертифицированный преподаватель И • 1 помощник преподавателя 	12:2
Ребенок дошкольного возраста (не зачисленный ни в программу по уходу за младенцами, ни в программу дневного ухода за детьми школьного возраста) 	До 12 детей дошкольного возраста	1 преподаватель дошкольного образования	12:1
	До 15 детей дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> • 1 преподаватель дошкольного образования И • 1 помощник преподавателя 	15:2
	До 18 детей дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> • 1 сертифицированный преподаватель И • 1 помощник преподавателя 	18:2



ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ (продолжение)



В период дневного сна допускается соотношение 1 воспитатель на 24 спящих ребенка при условии, что в центре находятся и готовы приступить к работе в любой момент другие преподаватели, выполняющие воспитательную работу, чье присутствие необходимо для соблюдения общего соотношения, указанного в таблице ниже.



Примечание: если заданное соотношение детей и преподавателей соблюдается, помощник преподавателя может присматривать за 24 спящими детьми вместо основного специалиста.⁴⁸

Численное соотношение детей/преподавателей: период дневного сна⁴⁹

Возраст ребенка	Количество детей	Количество преподавателей дошкольного образования и/или помощников преподавателей	Численное соотношение: дети/преподаватели
<p>Младенец (с рождения до 24 месяцев)</p> 	До 4 младенцев	1 преподаватель дошкольного образования	4:1
<p>Ребенок ясельного возраста (18-36 месяцев)</p> 	До 6 детей ясельного возраста	1 преподаватель дошкольного образования	6:1
	До 12 детей ясельного возраста	<ul style="list-style-type: none"> 1 сертифицированный преподаватель И 1 помощник преподавателя 	12:2
<p>Ребенок дошкольного возраста (не зачисленный ни в программу по уходу за младенцами, ни в программу дневного ухода за детьми школьного возраста)</p> 	До 12 детей дошкольного возраста	1 преподаватель дошкольного образования	12:1
	Как правило, до 15 детей дошкольного возраста; в отдельных случаях до 18 детей дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> 1 преподаватель дошкольного образования И 1 помощник преподавателя 1 преподаватель дошкольного образования И 1 помощник преподавателя (6 семестровых учебных единиц) 	15:2 18:2

⁴⁸ См. id. § 101230(c).

⁴⁹ См. id. § 101216.3(f).

2

ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ
(продолжение)

МЛАДЕНЕЦ (с рождения до 24 месяцев)



1 преподаватель
дошкольного образования



До 4 младенцев



1 сертифицированный
преподаватель И
2 помощника преподавателя

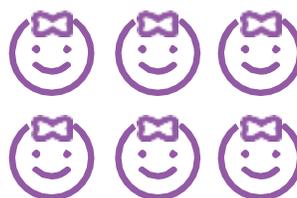


До 12 младенцев

РЕБЕНОК ЯСЕЛЬНОГО ВОЗРАСТА (18-36 месяцев)



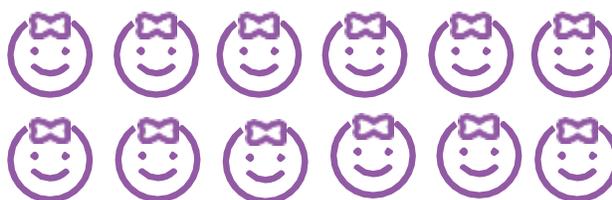
1 преподаватель
дошкольного образования



До 6 детей ясельного возраста



1 сертифицированный
преподаватель И
1 помощник преподавателя



До 12 детей ясельного возраста

2

ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ

(продолжение)

ДОШКОЛЬНИК (не зачисленный ни в программу по уходу за младенцами, ни в программу дневного ухода за детьми школьного возраста)



1 преподаватель
дошкольного образования



До 12 детей дошкольного возраста



1 сертифицированный
преподаватель И
1 помощник преподавателя



До 15 детей дошкольного возраста



1 сертифицированный
преподаватель И
2 помощника преподавателя



До 18 детей дошкольного возраста



ЧИСЛЕННОЕ СООТНОШЕНИЕ: ДЕТИ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ+АДМИНИСТРАЦИЯ (продолжение)

РЕЗЮМЕ

Младенец
(с рождения
до 24
месяцев)



Для младенцев: один преподаватель дошкольного образования может одновременно осуществлять присмотр за 4 младенцами. Если в группе работает один сертифицированный преподаватель и два помощника преподавателя, они могут одновременно обслуживать до 12 младенцев.

**Ребенок
ясельного
возраста**
(18-36 месяцев)



Для детей ясельного возраста: один преподаватель дошкольного образования может одновременно осуществлять присмотр за 6 детьми ясельного возраста. Если в группе работает один сертифицированный преподаватель и один помощник преподавателя, они могут одновременно обслуживать до 12 детей ясельного возраста.

**Ребенок
дошкольного
возраста**
(не зачисленный
ни в программу
по уходу за
младенцами, ни
в программу
дневного ухода
за детьми
школьного
возраста)



Для дошкольников: один преподаватель дошкольного образования может одновременно осуществлять присмотр за 12 дошкольниками. Если в группе работает один преподаватель дошкольного образования и один помощник преподавателя, они могут одновременно обслуживать до 15 дошкольников.

Если в группе работает один сертифицированный преподаватель и два помощника преподавателя, они могут одновременно обслуживать до 18 дошкольников.

3

КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

В данном разделе излагаются нормативные положения CCLD относительно квалификации персонала в центрах по уходу за детьми.

В отношении центров по уходу за детьми существуют как общие квалификационные требования к персоналу, так и квалификационные требования к каждой должности по отдельности.

Общие требования к квалификации персонала:

■ В центре должен присутствовать как минимум один сотрудник с действующим сертификатом об окончании курсов по оказанию первой помощи и сердечно-легочной реанимации детям (Pediatric First Aid and CPR)

■ Персонал должен обладать знаниями/навыками или пройти обучение на рабочем месте по следующим направлениям:

- Питание, приготовление и хранение пищи, составление меню
- Принципы уборки и санитарии
- Обеспечение ухода и присмотра за детьми
- Применение лекарственных препаратов
- Распознавание ранних признаков заболевания и необходимости профессиональной помощи
- Доступность общественных услуг и ресурсов⁵⁰



Три типа сотрудников, осуществляющих непосредственную работу с детьми

Персонал	Возраст детей, с которыми может работать персонал	Кураторская деятельность
<p>Помощник преподавателя</p> 	Любой возраст	Должен работать всегда в присутствии преподавателя дошкольного образования (или в присутствии сертифицированного преподавателя в случае присмотра за младенцами)
<p>Преподаватель дошкольного образования</p> 	Любой возраст (в случае присмотра за детьми младенческого возраста требуются особые блоки для ухода за младенцами)	Не может осуществлять кураторскую работу в отношении помощника преподавателя
<p>Сертифицированный преподаватель</p> 	Любой возраст (в случае присмотра за детьми младенческого возраста требуются особые блоки для ухода за младенцами)	Может осуществлять кураторскую работу в отношении помощника преподавателя

⁵⁰ См. id. § 101216(e).



КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА (продолжение)

Требования к квалификации персонала центров по уходу за детьми варьируются в зависимости от занимаемой должности и от того, осуществляет ли сотрудник уходом за младенцами.⁵¹ Например, требования к квалификации помощника преподавателя отличаются от требований к квалификации непосредственного преподавателя дошкольного образования, а также от требований к квалификации сертифицированного преподавателя – специалиста в области образования.



Помощник
Преподавателя

- Может быть моложе 18 лет, если окончил среднюю школу или участвует в программе профессиональной подготовки, реализуемой аккредитованной средней школой или колледжем.
- Помощник преподавателя должен всегда работать в присутствии преподавателя дошкольного образования.
- Помощник преподавателя, осуществляющий присмотр за младенцами, должен всегда работать в присутствии директора, заместителя директора или сертифицированного преподавателя.
- Существуют некоторые исключения, когда помощник преподавателя может работать без присутствия преподавателя дошкольного образования, например, если помощнику 18 лет и он сопровождает детей в туалетное помещение и оказывает им помощь или присматривает за спящими детьми.
- Если помощник преподавателя помогает сертифицированному преподавателю в присмотре за 18 дошкольниками, применяются дополнительные образовательные требования.



Преподаватель
дошкольного
образования

- **Квалификационные требования к преподавателю дошкольного образования:**
 - ✓ **Вариант 1.**
 - 6 семестровых учебных единиц (учебная единица, с англ. Unit - набор академических часов) в области раннего дошкольного образования (ECE*) или раннего развития (CD),
 - И
 - Во время работы в центре сотруднику необходимо получить по крайней мере 2 семестровые (или квартальные) учебные единицы в области ECE* или CD, чтобы стать сертифицированным преподавателем дошкольного образования
 - ✓ **Вариант 2.**
 - Имеет "Сертификат о прохождении обучения по региональной программе профессиональной подготовки" по специальностям, связанным с уходом за детьми,
 - И
 - 95 часов аудиторных занятий по уходу за детьми, их развитию и профессиям, связанным с уходом за детьми,
 - И
 - Не менее 150 часов производственной практики под надзором куратора в рамках лицензированной программы по уходу за детьми или аналогичной групповой программе по уходу за детьми,
 - И
 - Во время работы в центре сотруднику необходимо пройти соответствующее обучение в колледже, чтобы стать сертифицированным преподавателем.

⁵¹ См. id. §§ 101216.1, 101216.2, 101416.2, и 101416.3.

3

КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА (продолжение)



Преподаватель дошкольного образования, осуществляющий надзор за младенцами

■ **Квалификационные требования к преподавателю дошкольного образования, осуществляющему надзор за младенцами:**

- 3 семестровые учебные единицы (учебная единица, с англ. Unit - набор академических часов) в области раннего дошкольного образования (ECE*) или раннего развития (CD),
И
- 3 семестровые учебные единицы в области ухода за младенцами,
И
- Во время работы в центре сотруднику необходимо получить по крайней мере 2 семестровые (или квартальные) учебные единицы в области ECE* или CD, чтобы стать сертифицированным преподавателем дошкольного образования, осуществляющим надзор за младенцами.



Сертифицированный преподаватель

■ **Квалификационные требования к сертифицированному преподавателю:**

- ✓ **Вариант 1.**
 - Наличие лицензии младшего преподавателя по раннему развитию,
ИЛИ
 - лицензии преподавателя по раннему развитию,
ИЛИ
 - лицензии старшего преподавателя по раннему развитию.
- ✓ **Вариант 2:**
 - 12 семестровых учебных единиц (учебная единица, с англ. Unit - набор академических часов) в области раннего дошкольного образования (ECE*) или раннего развития (CD),
И
 - 6 месяцев рабочего опыта.
- ✓ **Вариант 3:**
 - Удостоверение младшего специалиста по раннему развитию с подтверждением достижения соответствующего возраста,
И
 - 6 месяцев обучения на рабочем месте и/или рабочего опыта.



Сертифицированный преподаватель дошкольного образования, осуществляющий надзор за младенцами

■ **Квалификационные требования к сертифицированному преподавателю дошкольного образования, осуществляющему надзор за младенцами:**

- 12 семестровых учебных единиц (учебная единица, с англ. Unit - набор академических часов) в области раннего дошкольного образования (ECE*) или раннего развития (CD), при этом не менее 3 единиц должны быть связаны с уходом за младенцами,
И
- 6 месяцев опыта работы в лицензированном центре по уходу за младенцами или аналогичной программе группового ухода за детьми младше 5 лет.

4

ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ

В этом разделе изложены требования CCLD к оборудованию и оснащению центров по уходу за детьми, планирующих расширение спектра своих услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста.

К центрам по уходу за детьми применяются следующие особые требования CCLD:

Оборудование и оснащение	Требования ⁵²
<p>Напольные коврики и детские кроватки/колыбели</p> 	<p>Требования к напольным матам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должны быть изготовлены из поролона толщиной не менее ¾ дюйма (примерно 2 см). • Должны быть покрыты винилом или материалом, который можно легко очистить. • Должны быть обозначены или окрашены таким образом, чтобы легко отличить напольную поверхность от лицевой (для сна). • Должны протираться моющим средством или дезинфектором еженедельно или при загрязнении/увлажнении. • Должны находиться в безопасном состоянии, без выступающих частей поролона. <p>Требования к детским кроваткам/колыбелям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должны быть оснащены плотным матрасом соответствующего размера. • Младенец, пользующийся детской кроваткой/колыбелью, должен иметь возможность стоять в ней вертикально. • Не допускается использование бортиков или подвесных детских конструкций. • Должны поддерживаться в безопасном состоянии. <p>Требования к постельным принадлежностям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Каждая кроватка или мат должны быть покрыты простыней, а в зависимости от погоды - также одеялом. • Постельные принадлежности не должны использоваться разными детьми без предварительной стирки. • Белье должно храниться отдельно для каждого ребенка. • Простыни необходимо стирать еженедельно или при загрязнении/увлажнении, а одеяла должны чиститься или заменяться при необходимости.
<p>Стульчики для кормления</p> 	<p>Требования к стульчикам для кормления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стульчики должны иметь устойчивые широкие ножки, а сиденья и спинки должны быть изготовлены из моющегося и влагостойкого материала. • Когда младенец находится в стульчике, поднос должен быть надежно закреплен с обеих сторон.

⁵² См. id. §§ 101239 and 101239.1.

4

ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ (продолжение)

Оборудование и оснащение	Требования
<p>Качели/манежи</p> 	<p>Требования к качелям и манежам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должны быть собраны и установлены в строгом соответствии с инструкциями производителя. • Должны поддерживаться в исправном состоянии и быть безопасными для использования. <p>Примечание: оборудование, уже приобретенное и собранное, не подлежит модификации.</p>
<p>Раковины и туалеты</p> 	<p>Требования к раковинам и туалетам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Туалеты, детские горшки и раковины для мытья рук для младенцев должны быть расположены в непосредственной близости от крытых и открытых игровых зон. • На каждые 15 младенцев должна быть предусмотрена как минимум одна раковина для мытья рук. Раковина должна дезинфицироваться после каждого использования, а также подвергаться очистке и дезинфекции после каждой смены подгузника. • На каждые 5 младенцев, которых обучают пользованию горшком, должен быть предусмотрен как минимум один горшок. При недостатке горшков допускается использование комбинации горшков и унитазов с детскими сиденьями. • Во время использования горшок должен стоять на полу. • Младенцев нельзя оставлять без присмотра, когда они находятся на горшке. • Детский горшок необходимо немедленно опорожнять в унитаз со смывом, а все поверхности подвергать тщательной чистке и дезинфекции. • Младенцам не разрешается играть с горшками.



ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА

Центрам по уходу за детьми может потребоваться изменение физического пространства, чтобы разместить больше младенцев и малышей. Этот раздел посвящен важным аспектам, которые следует учитывать при внесении изменений в помещения центра по уходу за детьми.

В помещении/На открытом воздухе

Может возникнуть потребность в выделении дополнительного места для размещения оборудования и предметов ухода для младенцев и малышей (например, стульчиков для кормления, пеленальных/туалетных станций и раковин, кроваток и качалок).

Пространство детского сада должно включать:

- Оборудование и принадлежности для младенцев и детей ясельного возраста
- Зоны для изоляции больных детей

**Отдел CCLD должен быть уведомлен об изменениях в физическом пространстве учреждения

Центры по уходу за детьми - Требования CCLD к пространству для младенцев/детей ясельного возраста:

- В помещении: не менее **35** квадратных футов на каждого ребенка (примерно 3,25 м²)
- На улице: не менее **75** квадратных футов на каждого ребенка (примерно 7 м²)
- В помещении и на улице: группы разного возраста должны быть физически разделены



Может возникнуть потребность в выделении дополнительного места для размещения оборудования и предметов ухода для младенцев и малышей (например, стульчиков для кормления, пеленальных/туалетных станций и раковин, кроваток и качалок).⁵³

В случае проявления у ребенка симптомов болезни он должен быть изолирован от других детей до тех пор, пока не будет определен характер заболевания. В случае если заболевание представляет собой угрозу заражения для других детей, ребенок должен быть изолирован от них до истечения инфекционной (заразной) стадии болезни.⁵⁴

Центры по уходу за детьми обязаны обеспечивать не менее 35 квадратных футов (примерно 3,25 квадратных метра) внутреннего пространства⁵⁵ и не менее 75 квадратных футов (примерно 7 квадратных метров) наружного пространства⁵⁶ на одного ребенка, а разные возрастные группы должны быть физически разделены.⁵⁷

Если предполагаемые изменения приведут к сокращению общего объема внутреннего или наружного пространства для занятий, центр по уходу за детьми должен уведомить CCLD об этом в письменной форме, прежде чем вносить какие-либо структурные изменения.

⁵³ См. id. § 101439(b).

⁵⁴ См. id. § 101226.2(b).

⁵⁵ См. id. § 101238.3(a).

⁵⁶ См. id. § 101238.2(a).

⁵⁷ См. id. §§ 101438.2(b) and 101438.3(b).



ВИДОИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА (продолжение)

Реконструкция/Строительство

Реконструкция или расширение действующего дошкольного учреждения по уходу для младенцев и детей ясельного возраста требует тщательного финансового и бизнес-планирования, которое включает:

Составление сметы реконструкции/строительства

Необходимо составить детализированную смету проекта, учитывающую все затраты, связанные с планируемыми ремонтными работами. Это включает расходы на материалы, оплату труда ремонтной бригады и оформление строительных разрешений.



Выполнение комплексной оценки проектных решений реконструкции/строительства и формирование подробного плана сроков выполнения работ

Поставщикам услуг по уходу за детьми следует обратиться в Департамент регионального планирования, Отдел строительства и обеспечения информации, Пожарную службу и отдел CCLD в рамках местной юрисдикции, чтобы установить, подлежат ли их планы ремонтных и/или строительных работ рассмотрению и согласованию. В случае положительного ответа поставщикам необходимо обсудить и составить график ремонтно-строительных работ с указанием соответствующих сроков.

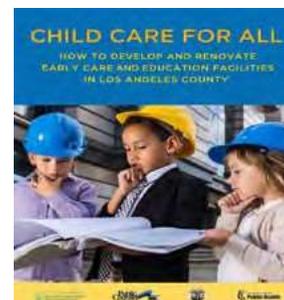


Поставщики услуг по уходу за детьми, осуществляющие свою деятельность в неинкорпорированных районах округа Лос-Анджелес и отдельных городах, могут обратиться в следующие 4 департамента:

1. Los Angeles County Department of Regional Planning (Regional Planning) (Департамент регионального планирования округа Лос-Анджелес)
2. Los Angeles County Department of Public Works, Building & Safety Division (Building & Safety) (Отдел строительства и обеспечения безопасности Департамента общественных работ округа Лос-Анджелес)
3. Los Angeles County Fire Department (Fire Department) (Пожарная служба округа Лос-Анджелес)
4. California Department of Social Services, Community Care Licensing Division (CCLD) (Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб штата Калифорния)



Детские дошкольные заведения: как открыть и благоустроить учреждения дошкольного ухода и образования в округе Лос-Анджелес - руководство для поставщиков услуг по уходу за детьми в неинкорпорированных районах округа Лос-Анджелес и отдельных городах, помогающее поставщикам ориентироваться в процессе получения разрешений на реконструкцию/строительство учреждений по уходу за детьми.



Продумайте возможные последствия для детского учреждения, включая временный переезд программы на период строительных работ.

6

ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

В данном разделе представлены инструменты, помогающие поставщикам услуг по уходу за детьми оптимизировать свои финансовые бизнес-модели для расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста. К ним относятся: 1) анализ единовременных (one-time) и регулярных (recurring) расходов, а также источников доходов; 2) пример сметы расходов⁵⁸ и 3) ресурсы по финансовому планированию. Финансовое планирование может быть утомительным и казаться непреодолимым, но оно необходимо для успешной реализации программы по уходу за детьми.

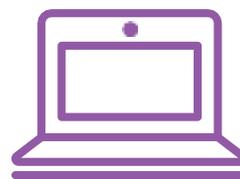
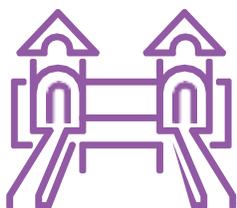
Как определить, является ли предоставление или расширение услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста экономически целесообразным:

- 1) Подсчитайте РАСХОДЫ (единовременные и регулярные)
- 2) Подсчитайте объем ВЫРУЧКИ (включая родительские взносы за услуги по уходу за детьми и прочие виды финансирования), необходимый для покрытия расходов и создания денежных резервов

Единовременные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Единовременные расходы - это разовые или редко возникающие затраты. Примеры единовременных расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста, включают:

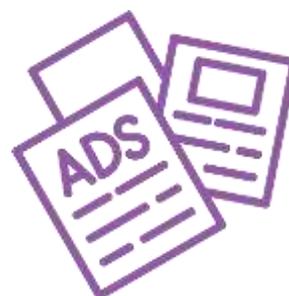
Единовременные расходы	Примеры
Реконструкция и/или строительство	Модификация физического пространства объекта
Оборудование, мебель, расходные материалы	Детские кровати, игровые манежи, ограждения, образовательные материалы и прочее
Административные расходы	Лицензионные сборы, повышение квалификации и прочее
Реклама	Флаеры, веб-сайт и прочее



⁵⁸ Важно учитывать новые единовременные и регулярные расходы, которые могут возникнуть при расширении спектра услуг для младенцев и детей ясельного возраста, поэтому их следует включить в смету расходов. Данный раздел включает в себя смету единовременных и регулярных расходов, а также доходов.

Пример сметы единовременных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Смета единовременных расходов	
Единовременные расходы	Объем
Реконструкция и/или строительство <ul style="list-style-type: none"> • Получение разрешений • Подрядчики • Материалы 	
Оборудование, мебель, расходные материалы <ul style="list-style-type: none"> • Детские кроватки и манежи • Образовательные материалы • Подгузники и салфетки 	
Административные расходы <ul style="list-style-type: none"> • Лицензионные сборы • Повышение квалификации 	
Реклама <ul style="list-style-type: none"> • Визитные карточки • Флаеры • Веб-сайт 	
Итоговая сумма расходов	



Регулярные финансовые расходы, связанные с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Регулярные расходы — это расходы, которые возникают на постоянной основе.

Примеры таких регулярных расходов включают:

Регулярные расходы	Примеры
Персонал	Директор, поставщик услуг/сертифицированный преподаватель, преподаватель дошкольного образования, помощник преподавателя/ассистент, повар, штатный преподаватель
Выплаты сотрудникам	Медицинская страховка, страхование компенсации работникам, оплачиваемые отпуска и больничные дни
Оборудование и расходные материалы	Принадлежности для учебы и работы
Коммунальное обслуживание	Отопление/кондиционирование воздуха, электроэнергия, газ, телефонная связь, интернет
Административные расходы	Аренда, страхование гражданской ответственности, членские взносы в ассоциацию, бухгалтерские и юридические услуги
Транспорт (если применимо)	Техническое обслуживание автомобилей/фургонов, заправка



Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста

Расходы	В месяц	Итого в год
Персонал		
Директор/управляющий/владелец центра по уходу за детьми		
Воспитатель/преподаватель дошкольного образования (#)		
Воспитатель/помощник воспитателя дошкольного образования (#)		
Повар		
Уборка/техническое обслуживание		
Секретарь/бухгалтер		
Нештатные специалисты (минимальная оплата труда / час x #недели)		
Итого: общая заработная плата		
Выплаты сотрудникам		
Медицинское страхование		
Страхование компенсации работникам		
Оплачиваемые отпуска и больничные дни		
Итого: выплаты сотрудникам		
Коммунальное обслуживание		
Аренда		
Отопление/Кондиционирование воздуха		
Электроэнергия		
Газ		
Телефонная связь		
Интернет		
Итого: коммунальное обслуживание		
Оборудование и расходные материалы		
Специальные принадлежности для младенцев и/или детей ясельного возраста (приспособления для кормления, подгузники)		
Кухонные/столовые принадлежности		
Канцтовары		
Учебные материалы (игрушки, книги, художественные принадлежности и т.д.)		
Итого: оборудование и расходные материалы		

ЦЕНТРЫ ПО УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ

Пример сметы регулярных финансовых расходов, связанных с расширением услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста (продолжение)

Расходы	В месяц	Итого в год
Административные расходы		
Реклама (флаеры, брошюры, веб-сайт, прочее)		
Лицензионные сборы		
Страхование гражданской ответственности (стоимость/ребенок/год)		
Подписка на публикации/членство в ассоциациях		
Повышение квалификации (оказание первой помощи, поощрение персонала и др.)		
Аудит		
Итого: административные расходы		
Транспорт		
Автомобили/фургоны (обслуживание, заправка, прочее)		
Выездные экскурсии		
Итого: транспорт		





ФИНАНСОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ (продолжение)

После расчета единовременных и регулярных расходов по программе ухода за детьми следующим шагом является определение прибыли, необходимой для покрытия расходов на реализацию дошкольной образовательной программы и формирования денежных резервов.

Прибыль может поступать из различных источников, включая следующие:



1) Родительская плата (из личных средств) за услуги центра по уходу за детьми.



2) Государственные субсидии, покрывающие стоимость услуг центра по уходу за детьми для отдельных семей.



3) Другие ресурсы, такие как гранты.

Экономическая выгода от расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста



■ Запись

- Определите количество детей по каждой из обслуживаемых возрастных групп.
Рекомендация: рассчитывайте доход из расчета заполняемости учреждения на 75-90% ежегодно.

■ Тарифы

- Будет ли центр брать фиксированную еженедельную или ежемесячную плату за каждого ребенка, либо почасовую оплату?
- Будет ли центр брать почасовую плату за трехчасовой блок услуг (например: услуги ухода в течение неполного ИЛИ полного рабочего дня)?
- Будет ли центр предоставлять скидку для нескольких детей в случае обслуживания детей из одной семьи?



■ Оплата услуг центра по уходу за детьми

- Будет ли центр брать разные платы за свои услуги в зависимости от возрастной группы?

■ Регистрационные сборы

- Будет ли центр брать регистрационный сбор?
- Если да, то как часто?
- На семью или на ребенка?

■ Транспортные расходы

- Если предоставляется транспортировка, будет ли центр брать плату за транспортировку?





ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ

Этот раздел посвящен работе по привлечению семей, что является важным аспектом расширения услуг по уходу для младенцев и детей ясельного возраста. Поставщики услуг по уходу за детьми проводят информационные мероприятия, чтобы познакомить новые семьи и сообщества со своими услугами. В этом разделе рассматриваются:

- 1) Информация, которую желают получить семьи
- 2) Различные методы привлечения



Информация для распространения

Поставщики услуг по уходу за детьми могут подчеркнуть следующие преимущества⁵⁹ своих дошкольных образовательных программ:

- Развитие детей, включая социально-эмоциональное, когнитивное, языковое и моторное развитие⁶⁰
- Надежные услуги ухода для работающих семей
- Гибкие часы работы
- Питание и перекусы (при необходимости)
- Разумные цены
- Квалифицированный персонал
- Специализированные занятия для детей в зависимости от возраста
- Игрушки и учебные программы, соответствующие возрасту детей

⁵⁹ Помните, что не существует универсального способа информирования о преимуществах услуг конкретного заведения для всей семей.

⁶⁰ Zero to Three: почему 0-3? (2023), <https://www.zerotothree.org/why-0-3/> (последнее посещение от 01 августа 2023 г.); Альянс по уходу за детьми округа Лос-Анджелес: выбор качественных услуг по уходу за детьми (2023), <https://www.ccala.net/connect-to-child-care/choosing-quality-child-care/> (последнее посещение от 01 августа 2023 г.).

7

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ (продолжение)

Способы привлечения

Существует множество способов информирования общественности о программе по уходу за младенцами и детьми ясельного возраста, в том числе:

■ Информационно-справочные службы (R&Rs)

- Свяжитесь с [местной информационно-справочной службой](#), чтобы включить вашу дошкольную образовательную программу в список рекомендаций для семей, ищущих услуги ухода за младенцами и детьми ясельного возраста.



■ Социальные сети и другие технологии

- Продвигайте программу через социальные сети и официальный веб-сайт (включая видеоролики и прочие материалы). Местные центры развития малого бизнеса могут предложить бесплатную маркетинговую поддержку владельцам малого бизнеса.
- Создайте QR-код для быстрого доступа к информации о программе.

■ Личный контакт и сарафанное радио

- Посещайте общественные мероприятия и рассказывайте о программе в личном общении.
- Призывайте семьи делиться информацией о вашем учреждении со своими друзьями, родственниками и коллегами.
- Распространите QR-код для быстрого доступа к информации о программе через смартфоны.
- Заведите знакомства в сообществах для беременных, недавно родивших, а также недавно ставших родителями или опекунами.



Данный каталог ресурсов содержит ссылки, контактную информацию и краткий обзор деятельности государственных органов, некоммерческих организаций, а также ресурсы финансового планирования, упомянутые в настоящем пособии.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

Федеральные



U.S. Small Business Association, Small Business Development Centers (SBDCs)
(Центры развития малого бизнеса Ассоциации малого бизнеса США)
213-634-3855 •

<https://www.sba.gov/local-assistance/resource-partners/small-business-development-centers-sbdc>

Центры развития малого бизнеса оказывают консультационную и образовательную поддержку малым предприятиям, сотрудничая с Администрацией по делам малого бизнеса для разработки и предоставления информационных инструментов, способствующих появлению новых и расширению действующих компаний. Их публикацию «Как начать качественный бизнес по уходу за детьми» можно найти по [ссылке](#).

Региональные - Штат Калифорния



California Department of Social Services, Community Care Licensing Division (CCLD)
(Отдел лицензирования учреждений социального обслуживания Департамента социальных служб штата Калифорния)
(916) 654-1541 • www.cdss.ca.gov

Миссия Отдела лицензирования учреждений социального обслуживания (CCLD) заключается в содействии здоровью, безопасности и повышению качества жизни каждого человека, получающего услуги в общественных учреждениях по уходу, посредством эффективной системой партнерства по обеспечению соблюдения нормативно-правовых требований. Программа лицензирования услуг по уходу за детьми осуществляет контроль и соблюдение норм для лицензированных центров по уходу за детьми и семейных детских садов через 19 региональных офисов по всему штату Калифорния. Список местных региональных офисов можно найти по [ссылке](#).

Местные - Округ Лос-Анджелес



Los Angeles County Board of Supervisors (Наблюдательный совет округа Лос-Анджелес)
(213) 974-1411 • www.bos.lacounty.gov

Наблюдательный совет является руководящим органом округа Лос-Анджелес, уставного округа. Он выполняет уникальную функцию, являясь исполнительной и законодательной властью самого крупного и сложного округа в Соединенных Штатах. Государственные служащие, которые работают в окружных департаментах и органах, служат интересам населения округа, насчитывающего более 10 миллионов человек. Наблюдательный совет также осуществляет надзор за апелляциями по вопросам зонирования и отвечает за муниципальное обслуживание 88 неинкорпорированных районов округа.



Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs (DCBA)
(Департамент по защите прав потребителей и предпринимателей округа Лос-Анджелес)
(800) 593-8222 • <https://dcba.lacounty.gov/>

Департамент по защите прав потребителей и предпринимателей округа Лос-Анджелес осуществляет свою деятельность, направленную на защиту прав потребителей, поддержку предпринимательства и развитие сообществ, посредством проведения информационно-просветительских мероприятий, адвокатской деятельности и разрешения жалоб. DCBA содействует участию малого бизнеса в государственных контрактных программах и проводит сертификацию местных малых предприятий. Служба Small Business Concierge от DCBA представляет собой единый центр, предоставляющий всестороннюю помощь предпринимателям в создании успешных малых предприятий в округе Лос-Анджелес.



Los Angeles County Department of Economic Opportunity
(Департамент по обеспечению экономических возможностей округа Лос-Анджелес)
(844) 777-2059 • <https://opportunity.lacounty.gov/>

Департамент по обеспечению экономических возможностей округа Лос-Анджелес предоставляет бесплатные индивидуальные консультации для помощи жителям, которые желают начать, развить и сертифицировать свой малый бизнес. Департамент также организует мастер-классы, предоставляет рекомендации по юридической помощи, информацию о грантах и многое другое.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

Местные - Округ Лос-Анджелес (продолжение)

**Los Angeles County Fire Department (Fire Department) (Пожарная служба округа Лос-Анджелес)**(323) 881-2411 • www.fire.lacounty.gov

Отдел пожарной профилактики фокусируется на просвещении сообщества о преимуществах надлежащих мер безопасности и выявлении и устранении всех типов опасных условий, которые представляют угрозу для жизни, окружающей среды и имущества. Региональные отделы пожарной профилактики имеют отделения, расположенные по всему округу Лос-Анджелес, и разделены на три географических региона: Северный, Центральный и Восточный регионы.

**Los Angeles County Department of Regional Planning (Regional Planning)****(Департамент регионального планирования округа Лос-Анджелес)**(213) 974-4103 • www.planning.lacounty.gov

Департамент регионального планирования выполняет все функции планирования землепользования для неинкорпорированных территорий округа Лос-Анджелес. Услуги регионального планирования включают долгосрочное планирование, консультирование по вопросам землепользования, прием и обработку проектов/дел, экологическую экспертизу и обеспечение соответствия функциональному зонированию территорий для всех неинкорпорированных сообществ в округе Лос-Анджелес. Список местных отделений Департамента регионального планирования можно найти [здесь](#).

**Los Angeles County Office for the Advancement of Early Care and Education (OAECE)****(Управление по развитию дошкольного ухода и образования округа Лос-Анджелес)**(213) 974-6411 • www.childcare.lacounty.gov

Управление ОАЕЦЕ формирует программные рекомендации по соблюдению норм и требований, содействует планированию и предоставляет ряд услуг, направленных на повышение доступности и качества программ дошкольного ухода и образования. ОАЕЦЕ способствует тому, чтобы родители были осведомлены и принимали обоснованное решение при выборе услуг дошкольного ухода и образования детей. И, наконец, ОАЕЦЕ работает по разным дисциплинам с целью обеспечения конкретной поддержки, в которой нуждается семья.

**Los Angeles County Public Works, Building & Safety Division (Building & Safety)****Отдел строительства и обеспечения безопасности Департамента общественных работ округа Лос-Анджелес**(626) 458-3173 • www.dpw.lacounty.gov

Отдел строительства и обеспечения безопасности округа Лос-Анджелес оказывает услуги, направленные на обеспечение безопасности проектирования, строительства и приемки в эксплуатацию завершенных строительных проектов, а также услуги в отношении соблюдения строительных норм и правил. Отдел осуществляет услуги по выдаче строительных разрешений, проверке и мониторингу проектирования, строительства, установки, сноса и обслуживания зданий и сооружений, находящихся в частной или общественной собственности, посредством контроля соблюдения строительных норм и правил округа. Услуги в сфере строительства предоставляются неинкорпорированным сообществам в главном офисе Департамента общественных работ, в одном из 11 районных офисов по строительству и обеспечению безопасности, обслуживающих неинкорпорированные территории, а также в 14 офисах так называемых «контрактных» городов (которые предоставляют муниципальные услуги через контракты с другими государственными органами или частными компаниями, а не самостоятельно), обслуживающих инкорпорированные города. Заявки на получение разрешений и сами разрешения можно подавать и получать в электронном виде на сайте EPIC-LA.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Бесплатная юридическая помощь



Child Care Law Center (Центр правовой защиты по вопросам ухода за детьми)

(415) 558-8005 • www.childcarelaw.org

Центр правовой защиты по вопросам ухода за детьми занимается расширением доступности услуг по уходу за детьми для семей с низкими доходами, борьбой за справедливую оплату труда для поставщиков услуг, и соблюдением прав детей с ограниченными возможностями с помощью законодательства, общественных кампаний и судебных разбирательств. Центр предоставляет справочную информацию и бесплатные юридические консультации поставщикам услуг по уходу за детьми.



Public Counsel (Центр юридической помощи населению / Общественные защитники)

(213) 385-2977 x 300 • www.publiccounsel.org

Центр юридической помощи населению, основанный в 1970 году, является крупнейшим в стране поставщиком бесплатных юридических услуг, использующим инновационную правовую модель для борьбы за справедливость, надежду и возможности для малообеспеченных и «цветных» сообществ. Юридический отдел по вопросам дошкольного воспитания и образования Центра юридической помощи населению является единственным поставщиком бесплатных юридических услуг для поставщиков услуг по уходу за детьми в округе Лос-Анджелес. Основным направлением работы Отдела является поддержание и увеличение объема предлагаемых качественных услуг по уходу и образованию для детей дошкольного возраста в округе Лос-Анджелес, а также помощь поставщикам услуг в этой сфере в преодолении препятствий на пути к открытию и реализации программ по уходу за детьми. Центр оказывает услуги поддержки как семейным детским садам, так и некоммерческим центрам по уходу за детьми, в том числе по следующим вопросам: дискриминация домовладельцев в отношении поставщиков услуг дневного ухода за детьми на дому; сложности в области землепользования/зонирования, установленного местными юрисдикциями; соблюдение правил государственного лицензирования; решение деловых вопросов, связанных с ответственностью и управлением рисками; составление контрактов и других транзакционных документов для защиты прав поставщика услуг и его предпринимательской деятельности; понимание и соблюдение трудового законодательства.



РЕСУРСЫ И УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ДЕТЬМИ



California Child Care Resource and Referral Network (R&R) (Калифорнийская ресурсная и справочная сеть по вопросам ухода за детьми)

(415) 882-0234 • www.rnetwork.org

Ресурсная и справочная сеть по вопросам ухода за детьми – это финансируемые государством общественные программы, которые существуют в каждом округе Калифорнии. Сеть представляет собой хорошо развитую систему, которая поддерживает родителей, поставщиков услуг по уходу за детьми и местные сообщества. Местные ресурсные и справочные агентства: ведут обширные базы данных поставщиков услуг по уходу за детьми в своих сообществах, включая лицензированные семейные детские сады и центры по уходу за детьми; отслеживают лицензионный статус поставщиков услуг, их разговорные языки, обслуживаемые возрастные группы, предлагаемое расписание, а также количество доступных мест в детских центрах или семейных детских садах; работают с поставщиками услуг по уходу за детьми с целью улучшения качества услуг по уходу, поддержки и увеличения объема предлагаемых услуг; предоставляют обучение и поддержку, которые помогают поставщикам услуг по уходу за детьми продолжать ведение бизнеса; обучает местные сообщества и руководителей понимать и решать проблемы сферы ухода за детьми. Такая помощь бесплатна и доступна для всех поставщиков услуг по уходу за детьми.



The Child Care Alliance of Los Angeles (Альянс округа Лос-Анджелес по уходу за детьми)

(323) 274-1380 • www.ccala.net

Альянс округа Лос-Анджелес по уходу за детьми (CCALA) – это партнерство десяти ресурсных и справочных (R&R) агентств, а также агентств Программы альтернативных платежей (Alternative Payment agencies) в округе Лос-Анджелес. Вместе эти десять агентств предоставляют услуги тысячам семей и поставщиков услуг по уходу за детьми в округе Лос-Анджелес. Услуги включают в себя: помощь семьям в поиске качественных услуг по уходу за детьми и других существующих вспомогательных услуг в сообществе; предложение комплексного обучения и прочего профессионального роста поставщиков услуг по уходу за детьми; предоставление субсидируемых талонов для получения услуг ухода за детьми семьям, имеющим на это право; предоставление информации семьям и поставщикам услуг по уходу за детьми по вопросам защиты интересов, здоровья, питания и других инициатив для укрепления института семьи. Агентства-партнеры CCALA в пределах округа имеют возможность предоставлять комплексные услуги и программы по уходу за детьми и дошкольному обучению, общаться с широкими массами поставщиков услуг, семей и детей на нескольких языках. Они также обладают культурными знаниями и глубоким пониманием своих уникальных сообществ, необходимыми для эффективной работы с разными людьми.



Zero to Three

(202) 638-1144 • [tps://www.zerotothree.org/](https://www.zerotothree.org/)

С 1977 года организация Zero to Three ("С нуля до трёх") использует свои глубокие знания в области науки о развитии детей раннего возраста для создания новаторских программ, передового обучения, полезных ресурсов и эффективных стратегических решений. Являясь членской организацией, Zero to Three представляет собой сплоченный коллектив энергичных профессионалов в различных областях, ориентированных на развитие детей, которые стремятся совершенствовать свои знания и навыки. Их работа создает предпосылки для устойчивых преобразующих изменений жизни детей, их семей и нашего общего будущего.



РЕСУРСЫ ПО ФИНАНСОВОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ



Brightwheel

(800) 966-7353 • www.mybrightwheel.com

Brightwheel — это универсальная программная платформа для дошкольных учреждений, поставщиков услуг по уходу за детьми, лагерей и программ продленного дня. Brightwheel помогает педагогам эффективно управлять своим рабочим днем и общаться с родителями, предоставляя им глубокое понимание того, чему учатся их дети. Также платформа автоматизирует управление операциями для администраторов. Применение Brightwheel позволяет экономить до часа в день, повышая удовлетворенность родителей и обеспечивая более тесную связь с процессом обучением их ребенка. Их годовой планировщик бюджета доступен по [ссылке](#).



Cengage

(800) 310-5661 • www.cengage.com

Cengage создает образовательные программы, которые вселяют уверенность и помогают студентам двигаться к желаемому будущему. Обслуживая высшие учебные заведения, K-12, профессионалов, библиотеки и рабочие кадры по всему миру, Cengage принимает каждого студента и разрабатывает инструменты, с помощью которых обучение становится доступным для всех. Образец плана бюджета доступен по [ссылке](#).



Start Small Think Big

(646) 723-4053 x101 • www.startsmallthinkbig.org/

Start Small Think Big — некоммерческая организация, направленная на поддержку справедливости и инклюзивности в сфере предпринимательства, связывая малые предприятия с необходимыми для их развития ресурсами и сообществами. Организация фокусируется на поддержке предпринимателей из числа VIPOC, женщин, LGBTQIA+, иммигрантов, ветеранов, людей с ограниченными возможностями, людей с низким доходом и бывших заключенных. Образец их отчета о доходах доступен по [ссылке](#).

